

# 기관사례를 통한 사회복지행정 세미나



대구대학교 사회복지학과



# 일 정 표

장소: 대구대학교 법·행정대학 강당

일차	시간	제목	발표자
10월 17일 (월)	13:30 ~ 15:00	한국사회복지사협회 전문가가 전하는 사회복지 종사자의 처우와 실태	한국사회복지사협회 한은영 연구위원, 김유경 대리
10월 31일 (월)	13:30 ~ 15:00	YMCA사례를 통해 알아보는 비영리기관의 사회복지사업 운영 실태	대구 YMCA 서병철사무총장
11월 21일 (월)	13:30 ~ 15:00	한국사회보장정보원 역할 및 정보시스템의 기능 이해	한국사회보장정보원 연구센터 최기정 전문연구원





## 목 차



1. 통계연감을 통한 사회복지사 현황 및 실태 ..... 1  
김유경(한국사회복지사협회)
2. 개정 사회복지사 윤리강령 소개 ..... 19  
한은영(한국사회복지사협회)
3. YMCA 사회복지 사업 운동의 이해 ..... 35  
서병철(대구YMCA)
4. 한국사회보장정보원 역할 및 정보시스템의 기능 이해 ..... 47  
최기정(한국사회보장정보원)





# 통계연감을 통한 사회복지사 현황 및 실태

김유경(한국사회복지사협회)







# 통계연감

2022. 10. 17. 대구대학교 특강

사회복지사를 들여다보다

한국사회복지사협회 김유경 대리



모두가 살기 좋은 세상을 꿈꾸는

**김유경**

—  
종합사회복지관 1년 6개월  
장애인복지관 7년 2개월  
사회복지협의회 2년 6개월  
사회복지사협회 재직 중

# 발표 목차

- 01 통계연감이란
- 02 통계연감 필요성과 목적
- 03 통계연감 연구방법
- 04 통계연감 주요 연구결과

## <사회복지사 통계연감>이란?



국어사전

간체 | 단어 | 속담 관공구 | 뜻풀이 | 배문 | 맞춤법·표기법

**통계^연감** 統計年鑑

장르

**통계연감** 統計年鑑

1. 사회 발전에 따라 한 나라의 정치·경제·사회·문화의 위치를 통계 가운데, 중요한 지표·수치를 실어 그 나라의 국제(國際)을 이해하기 쉽도록 한 간행물.

→ 매년 사회복지사의 보수 및 근로 등에 대한 통계를 통해 사회복지사를 둘러싼 노동 환경을 이해하기 위한 연구

2020-04

2020 경기도 사회복지시설 종사자  
처우개선 계획 수립을 위한 기초연구

경기도 사회복지시설  
종사자 처우개선 계획 수립을 위한 기초연구

경기복지재단

간헐적 연구 수행



서울시사회복지사협회

3년마다 실태조사 진행

한국보건사회연구원

사회복지 종사자의 보수수준 및  
근로여건 실태조사

한국보건사회연구원

한국보건사회연구원

3년마다 실태조사 진행



매년 전국 단위의 공공과 민간의 사회복지사를 대상으로  
실태 조사 진행

## <사회복지사 통계연감> 필요성



- 사회복지 서비스 수요 확대에 따른 사회복지사 역할 중요

- 2011년 「사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률」 개정 후 사회복지사 처우 및 근무환경에 대한 실태조사 실시

- 처우개선 관련 정책 수립을 위해 실증자료 확보 필요

- 사회복지사 보수 수준 및 근로환경 파악을 통해 사회복지사의 처우와 지위향상을 위한 정책기반 마련

## <사회복지사 통계연감> 목적



### 포괄적, 체계적 통계자료 생산

- 시설수준과 개인수준의 조사 실시
- 공공과 민간, 영역별 사회복지사 구분하여 조사 실시



### 사회복지사의 처우개선을 위한 정책수립과 시행에 필요한 기초자료 생성

- 기본적인 근로환경 파악
- 사회복지 이슈 관련 부가조사(코로나19, 정치참여 등) 실시



### 근로실태의 연속적 조사를 통한 사회복지사의 처우개선 방향성 제시

- 한국사회복지사협회 사회복지사 처우개선 정책 제언

## <사회복지사 통계연감> 연구방법

### 01. 조사대상

- 전국 사회복지시설 및 재직 중인 사회복지사
- 지방자치단체에 재직중인 사회복지전담공무원
- 영역별 사회복지사(정신건강, 의료, 학교)



### 02. 표본추출

- 사회복지시설정보시스템 자료를 표본 추출률 사용
- 계통추출법 이용
  - 1차: 소관부처별, 시설 유형별
  - 2차: 소속지역별, 세부시설 유형별
- 전체 시설 5% 1,300개 시설



### 03. 자료수집방법

- 복지시설 사회복지사: 우편 설문
- 공무원: 온라인 설문
- 영역별 사회복지사: 온라인 설문
- 시설용 482개소 분석
- 개인용 3,753부 분석



## <연구 흐름도>

### 조사기획 및 표본설계

- 전국 사회복지시설 모집단 확보 (사회복지시설정보시스템)
- 표본 추출 및 설계

### 설문지개발 및 자문회의

- 자문가 자문회의를 통한 설문지 개발 및 보완
- 주요 이슈 반영한 설문지 수정 및 보완
- 조사대상 및 조사방향 수립

### 설문조사 실시 및 회수

- 표본 대상 설문조사(우편 및 온라인) 실시
- 설문 회수 및 대표표본 대상 2차 설문 발송



### 데이터 분석

- spss 통계 프로그램을 활용한 빈도분석, 기술통계분석 등 실시

### 데이터 코딩 및 클리닝

- 설문지 데이터 코딩
- 데이터 클리닝

## <사회복지사 통계연감> 주요 연구 결과

2021 사회복지사 통계연감

"통계로 보는 사회복지사 현황"

### 통계로 쉽게 보는 사회복지사

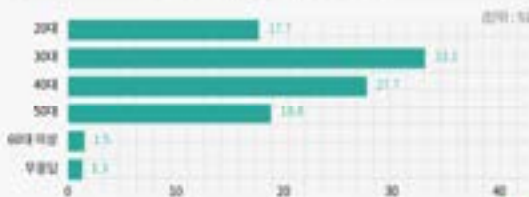
사회복지사들의 현황을 더 깊이 이해하고 싶으신가요?  
통계로 쉽게 보는 사회복지사

#### 01 성별 - 여성이 남성보다 2배 이상 차지



#### 02 연령 - 30대가 가장 높은 비율(33.1%) 차지

전체 응답자 중 20대 665명(17.7%), 30대 1,249명(33.1%), 40대 1,039명(27.7%), 50대 704명(18.8%), 60대 이상이 95명인(2.5%)으로 30대가 가장 높은 비율을 차지하는 것으로 조사됨



#### 03 학력 - 과반수 이상(61.9%)이 대학 4년제 졸업

최종학력은 대학(4년제)졸업이 2,324명(61.9%)으로 가장 많았고, 전문대학 졸업자 772명(20.4%), 대학원 석사 졸업자가 679명(18.4%)으로 나타났다.



#### 04 고용 형태 - 2020년 대비 정규직 / 비정규직 비율 동일

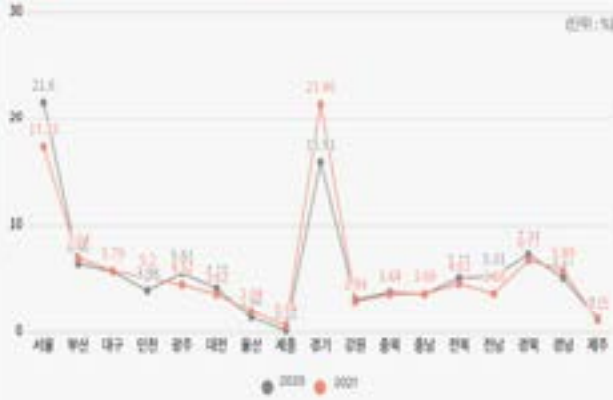
고용형태에 따른 평균 인원은 총 연임 중 정규직이 75,452(50.02명), 비정규직 73,947(49.98명)로 조사됨. 비정규직 중 기간제 및 계약직 근로자가 22,854(30.9%), 무기계약직 10,213(13.8%), 일용직 근로자 및 기타직 40,880명(55.3%)으로 나타났다.



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사 제도가 시행된 이래로 꾸준히 증가하는 등  
특수 지역을 제외 하면 전인구

## 05 지역별 자격 취득 현황 - 서울/경기가 가장 많은 취득자수 배출



사회복지사 1급, 2급, 3급 자격 취득자 수 증가가 21.46%(20,672명)로 가장 많았으며, 서울 17.33%(16,216명), 부산 7.04%(6,583명)의 순서로 내림  
1급 자격 취득자는 서울이 34.1%(3,947명),  
2급 자격 취득자는 경기도가 21.6%(20,672명)로 1차 지역별 1차 높은 비율로 조사됨

## 06 급수별 자격 취득 현황 - 2급 자격 취득이 대다수 차지

급수별 자격 취득 비율은 1급 17.49%(16,255명), 2급 82.51%(77,342명), 3급 0.01%(9명)로 2급이 가장 많은 비율을 차지함  
2021년을 포함한 급수별 자격 취득 비율 누계 현황은 1급 13.73%(12,648명), 2급 85.22%(79,656명), 3급 1.04%(9,742명)로 총 1,300,876명으로 조사됨



## 07 연도별 자격 취득 현황 - 자격 취득자수 감소 및 증가 반복



사회복지사 자격 취득자 수는 매년 감소 및 증가를 반복하는 것으로 나타남  
- 비 인접 읍·면에서는 '모교서' 등이 운영하여 확인하기 어려움 -



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사 제도가 시행된 이래로 꾸준히 증가하는 등  
특수 지역을 제외 하면 전인구

### PART 1. 근무시간

## 01 일주일 평균 39.57 시간 생활시설 사회복지사가 43.11시간으로 가장 많은 근무

- 일주일 평균 근무시간 39.57시간  
- 생활시설 (43.11시간) > 사회복지전담공무원(43.10시간) > 이용시설 (37.28시간) > 광역별 사회복지사(35.65시간)  
\* 공무원, 비정규직 근무 형태 일부 포함  
\*\* 광역별 사회복지사 - 기초, 시도, 시도유관 사회복지사



## 02 3개년 모두 생활시설 사회복지사, 사회복지전담공무원이 가장 높게 나타남

- 2019년: 생활시설 > 사회복지전담공무원 > 광역별 사회복지사 > 이용시설  
- 2020년: 사회복지전담공무원 > 생활시설 > 광역별 사회복지사 > 이용시설  
- 2021년: 생활시설 > 사회복지전담공무원 > 이용시설 > 광역별 사회복지사



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사의 소득에서 근무연 및 분야에 따른  
차이를 이해할 수 있도록 제공함

## PART 2. 시간 외 근무시간

**이** **일주일 평균 7.23 시간의 근무**  
**생활시설 사회복지사가 10.16시간으로 가장 많은 시간의 근무**

- 일주일 평균 시간 외 근무시간 7.23시간
- 생활시설 (10.16시간) > 사회복지전담공무원 (9.58시간) > 영아보육 사회복지사 (5.49시간) > 이혼시설 (5.05시간)



**0+** **3개년 모두 생활시설 사회복지사, 사회복지전담공무원이 가장 높게 나타남**

- 2019년: 생활시설 > 사회복지전담공무원 > 영아보육 사회복지사 > 이혼시설
- 2020년: 사회복지전담공무원 > 생활시설 > 영아보육 사회복지사 > 이혼시설
- 2021년: 생활시설 > 사회복지전담공무원 > 영아보육 사회복지사 > 이혼시설



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사의 소득에서 근무연 및 분야에 따른  
차이를 이해할 수 있도록 제공함

## PART 3. 월평균 주휴, 공유할 근무형수

**이** **월평균 1.64일 근무**  
**사회복지전담공무원이 3.02일로 가장 많은 근무**

- 월평균 주휴, 공유할 근무형수 1.64일
- 사회복지전담공무원 (3.02일) > 생활시설 (2.75일) > 이혼시설 (0.73일) > 영아보육 사회복지사 (0.69일)



**0+** **3개년 모두 생활시설 사회복지사, 사회복지전담공무원이 가장 높게 나타남**

- 2019년: 생활시설 > 사회복지전담공무원 > 이혼시설 > 영아보육 사회복지사
- 2020년: 사회복지전담공무원 > 생활시설 > 영아보육 사회복지사 > 이혼시설
- 2021년: 사회복지전담공무원 > 생활시설 > 이혼시설 > 영아보육 사회복지사



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

비교대상인 다른 사회복지사 고용 및 소득에 대한 통계를 제공하기 위해 제작된 자료입니다.

## PART 4. 채용 및 이직

### 01 평균 1.53명 채용

- 신규채용 평균 인원 1.53명
- 생활시설 신규채용 인원 1.47명, 이용시설 신규채용 인원 1.57명



< 2020 신규채용 인원 집계 >

2.16명



< 2021 신규채용 인원 집계 >

1.53명

### 02 평균 2.2명 이직

- 이직 평균 인원 2.22명
- 이직장소 이직 1.52명
- 퇴직장소 이직 0.70명, 퇴직장소, 퇴직장소, 퇴직장소 0.57명
- 기타 0.01명, 퇴직, 퇴직 0.19명



### 03 주요 이직 결정 사유: 근무환경 및 복리후생제도 부족 & 조직에 발전 전망 및 비전 부족

- 근무환경 및 복리후생제도 부족, 조직에 발전 전망 및 비전 부족 각각 12.8%
- 계약종료 11.2%

1 근무환경 및 복리후생제도 부족	12.8	3 임금수준의 적정성 문제	8.8
1 조직에 발전 전망 및 비전 부족	12.8	2 개인적인 사유 및 재취업	8.8
2 계약종료	11.2	4 퇴직으로 인한 이직	8.5



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

비교대상인 다른 사회복지사 고용 및 소득에 대한 통계를 제공하기 위해 제작된 자료입니다.

## PART 5. 사회복지사 보수수준

### 01 모든 직급에서 이용시설보다 생활시설의 보수수준이 높게 확인

- 생활시설 사회복지사 월평균 기본급 > 이용시설 사회복지사 월평균 기본급
- 조사 대상: 직급별, 직역별, 지역별 사회복지사 1,000명 이상

< 직급별 10명 월평균 기본급 집계 >



< 생활시설, 이용시설 직급별 10명 월평균 기본급 >



### 02 연봉 평균 3,574만원 이용시설 가장 낮은 연봉, 사회복지전문담공무원 가장 높은 연봉

- 연봉 평균 3,574만원 (세전 총액 기준)
- 사회복지전문담공무원(4,264만원) > 생활시설(3,800만원) > 생활시설 사회복지사(3,527만원) > 이용시설(3,248만원)



### 03 3개년 모두 사회복지전문담공무원이 가장 높은 연봉

- 생활시설과 이용시설 사회복지사에 연봉은 매년 조금씩 증가 추세  
그러나 여전히 사회복지전문담공무원과 양역별 사회복지사에 비해 낮은 수준



- 이 밖의 통계자료는 '보고서 보기'를 클릭하면 확인하실 수 있습니다.

보고서 보기



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사 업무에서 근무한 달 동안에  
받은 업무 만족도 점수

## PART 1. 직무 만족도

**A** 직무 만족도 65.1점  
사회복지전담공무원이 47.5점으로 가장 낮은 만족도

직무 만족도 전체 평균 65.1점

- 영역별 사회복지사(69.5점) > 이용시설(67.6점) > 생활시설(66.5점) > 사회복지전담공무원(47.5점)

\* 영역별 사회복지사 : 의료, 학교, 노인장애시설

단위: 100점 만점 기준



**B** 3개년 모두 영역별 사회복지사가 가장 높게 나타남

2019년: 영역별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원

2020년: 영역별 사회복지사 > 생활시설 > 이용시설 > 사회복지전담공무원

2021년: 영역별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원

단위: 100점 만점 기준



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사 업무에서 근무한 달 동안에  
받은 업무 동기 부여 점수

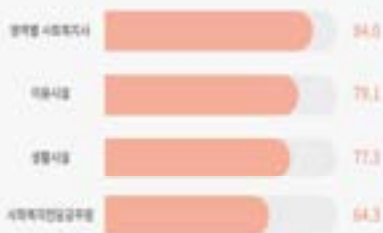
## PART 2. 직무 동기

단위: 100점 만점 기준

**내재적 동기\* 77.3점**  
영역별 사회복지사가 79.0점으로 가장 높은 동기

영역별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원

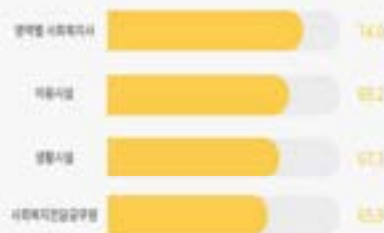
\* 내재적 동기(내재적 동기는 흥미, 호기심과 같이 업무 자체가 주는 보람에서 나오는  
안타깝게도 업무 동기 부여, 업무 흥미, 자부심)



**외재적 동기\* 68.7점**  
영역별 사회복지사가 74.0점으로 가장 높은 동기

영역별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원

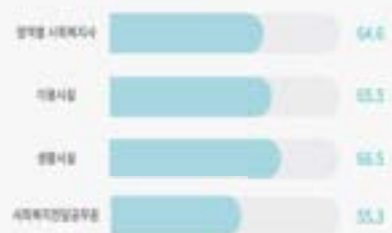
\* 외재적 동기(외재적 동기는 동기 부여가 아닌 외부에서 오는  
동기 부여)



**공공봉사 동기\* 64.6점**  
생활시설이 66.5점으로 가장 높은 동기

생활시설 > 이용시설 > 영역별 사회복지사 > 사회복지전담공무원

\* 공공봉사 동기(공공봉사 동기는 동기 부여가 아닌 헌신적, 사회-공동체  
의식에 기인)



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

## 직무 동기 3개년 비교

### <내재적 동기>

2019년: 양력별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원  
2020년: 양력별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원  
2021년: 양력별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원



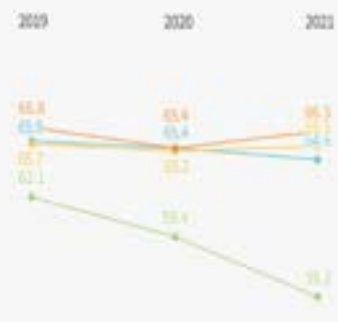
### <외재적 동기>

2019년: 양력별 사회복지사 > 이용시설 > 사회복지전담공무원 > 생활시설  
2020년: 양력별 사회복지사 > 이용시설 > 사회복지전담공무원 > 생활시설  
2021년: 양력별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원



### <공공봉사 동기>

2019년: 생활시설 > 양력별 사회복지사 > 이용시설 > 사회복지전담공무원  
2020년: 생활시설 > 양력별 사회복지사 > 이용시설 > 사회복지전담공무원  
2021년: 생활시설 > 이용시설 > 양력별 사회복지사 > 사회복지전담공무원



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

## PART 3. 근로환경 및 업무 스트레스

01 근로환경 스트레스 5.2점 / 업무 스트레스 5.8점  
사회복지전담공무원이 각 6.2점, 7.3점으로 가장 높은 스트레스 수준

근로환경 스트레스 전체 평균 5.2점

- 사회복지전담공무원 (6.2점) > 양력별 사회복지사 (5.4점) > 생활시설 (5.3점) > 이용시설 (4.9점)

업무 스트레스 전체 평균 5.8점

- 사회복지전담공무원 (7.3점) > 양력별 사회복지사 (5.9점) > 이용시설 (5.6점) > 생활시설 (5.6점)



02 3개년 모두 사회복지전담공무원이 가장 높게 나타남\*

2019년: 사회복지전담공무원 > 이용시설 > 양력별 사회복지사 > 생활시설

2020년: 사회복지전담공무원 > 이용시설 > 생활시설 > 양력별 사회복지사

2021년: 사회복지전담공무원 > 양력별 사회복지사 > 생활시설 > 이용시설

\*근로환경, 업무 스트레스 함께 고려한 비교 결과



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사업법 제11조 제1항 제1호에 따른 사회복지사 1급에 대한 직무심리 조사 결과

## PART 4. 건강

**01** 주관적 건강 상태 3.1점  
사회복지전담공무원이 2.8점으로 가장 낮은 건강 상태 인식

주관적 건강 상태 전체 평균 3.1점

- 영역별 사회복지사 (3.2점) > 이용시설 (3.2점) > 생활시설 (3.1점) > 사회복지전담공무원 (2.8점)

(단위: 점, 1~5)



**02** 감정 상태 1.5점  
사회복지전담공무원이 1.8점으로 가장 높은 우울감을 경험함

감정 상태 전체 평균 1.5점

- 사회복지전담공무원 (1.8점) > 영역별 사회복지사 (1.5점) > 이용시설 (1.5점) > 생활시설 (1.5점)

\* 4점 이상으로 평가 높을수록 우울한 감정상태를 자주 경험하는 것을 의미

(단위: 점, 1~4)



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사업법 제11조 제1항 제1호에 따른 사회복지사 1급에 대한 직무심리 조사 결과

## PART 5. 연금보장 인식

**01** 연금보장 인식 5.7점  
사회복지전담공무원이 4.5점으로 가장 낮은 연금보장 인식

연금보장 인식 전체 평균 5.7점

- 영역별 사회복지사 (6.1점) > 이용시설 (6.0점) > 생활시설 (5.6점) > 사회복지전담공무원 (4.5점)

\* 사회복지사로서 연금보장 인식을 높이기 위한 노력이 필요하다

(단위: 점, 1~7)



**02** 3개년 모두 사회복지전담공무원이 가장 낮게 나타남

2019년 : 영역별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원

2020년 : 영역별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원

2021년 : 영역별 사회복지사 > 이용시설 > 생활시설 > 사회복지전담공무원

(단위: 점, 1~7)



- 이 자료는 통계청의 "고령사회"를 중점사업 추진과제 중 하나이며 -

보고서 보기

# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사가 사회복지사에 근무하는 동안에 늘  
복을 누리길 위해 복리후생에

## PART 1. 별장 수당

### 👍 현장근로수당 지급 현황

01 **실제 근로시간에 따른 가산 지급이 47.7%로 가장 높은 응답**

**<생활시설>**

실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 매일 고통에 지급 > 지급하지 않음 > 휴일전환 > 연장근로 미실시

**<이용시설>**

실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 지급하지 않음 > 휴일전환 > 매일 고통에 지급 > 연장근로 미실시



02 **3개년 모두 실제 근로시간에 따른 가산 지급이 가장 높게 나타남\***

\* 2019년 기준

2019년: 실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 지급하지 않음 > 매일 고통에 지급 > 휴일전환 > 연장근로 미실시

2020년: 실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 지급하지 않음 > 매일 고통에 지급 > 휴일전환 > 연장근로 미실시

2021년: 실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 지급하지 않음 > 매일 고통에 지급 > 휴일전환 > 연장근로 미실시



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사가 사회복지사에 근무하는 동안에 늘  
복을 누리길 위해 복리후생에

### 👍 휴일근로수당 지급 현황

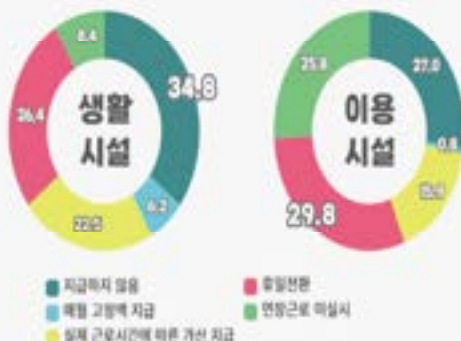
01 **지급하지 않음이 30.2%로 가장 높은 응답**

**<생활시설>**

지급하지 않음 > 휴일전환 > 실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 연장근로 미실시 > 매일 고통에 지급

**<이용시설>**

휴일전환 > 지급하지 않음 > 연장근로 미실시 > 실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 매일 고통에 지급



02 **3개년 연속 지급하지 않음과 휴일전환이 높게 나타남\***

\* 2019년 기준

2019년: 휴일전환 > 지급하지 않음 > 실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 연장근로 미실시 > 매일 고통에 지급

2020년: 휴일전환 > 지급하지 않음 > 실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 연장근로 미실시 > 매일 고통에 지급

2021년: 지급하지 않음 > 휴일전환 > 실제 근로시간에 따른 가산 지급 > 연장근로 미실시 > 매일 고통에 지급



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사법 제14조제1항에 따라 사회복지사 1급은 공무원으로 임용되며, 사회복지사 2급은 공무원으로 임용되거나 사회복지사 1급으로 임용된 후 1년 이상 근무한 후 임용된다.

## PART 2. 그밖의 보상

### 👍 금전적 지원 현황

이 **명절수당**이 90.9%로 가장 많이 채택

총 22개의 금전적 지원 항목 중 상위 항목 10가지 \*명절수당 > 법정퇴직금 > 가족수당 > 직급수당(관리직수당) > 복직수당 > 경조사비 > 상여금 > 급식수당 > 자격수당 > 학위보조 \*순으로 나타남

시장에서 채택하고 있는 금전적 지원 중 “명절수당, 법정퇴직금, 가족수당”을 제외한 나머지 금전적 지원들은 절반 이상이 10%에 미치지 못하는 것으로 조사됨



이 **3개년 연속 명절수당이 가장 높게 나타남\***

\*명절수당 지급률 (%) 기준

2019년 : 명절수당 > 가족수당 > 법정퇴직금 > 직급수당 > 복직수당  
 2020년 : 명절수당 > 법정퇴직금 > 가족수당 > 직급수당 > 복직수당  
 2021년 : 명절수당 > 법정퇴직금 > 가족수당 > 직급수당 > 복직수당



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

사회복지사법 제14조제1항에 따라 사회복지사 1급은 공무원으로 임용되며, 사회복지사 2급은 공무원으로 임용되거나 사회복지사 1급으로 임용된 후 1년 이상 근무한 후 임용된다.

### 👍 휴가제도 채택 현황

이 **사회복지시설, 연차 유급휴가**가 93.4%로 가장 많이 채택

이 **생활시설, 이용시설** 각각 **경조휴가, 연차 유급휴가**가 가장 많이 채택



# 통계로 쉽게 보는 사회복지사

비밀이유가 서명에서 간혹만 발견되어 등  
복을 위하여 1회 제한되었습니다

## 복지제도 채택 현황

01 사회복지시설, 정기간강진단이 58.6%로 가장 많이 채택  
임선부 단속근로제도, 육아기 단속근로제도 순으로 나타남

02 생활시설, 이용시설 각각 정기간강진단, 단속근로제도가 가장 많이 채택



## <사회복지사 통계연감>을 통해 바라본 앞으로 우리의 과제는?

### 1. 처우개선

다양한 복지제도 도입 및 수당  
지급 등 복리후생 확대

### 2. 단일임금체계

지역별, 시설유형별 임금차이에  
따른 단일임금체계 도입

### 3. 안전확보

사회복지사 안전을 위한 법률 및  
안전 장치 마련

### 4. 비정규직 근로안정성

비정규직의 정규직화

- 질 높은 사회복지서비스의 제공은 사회복지사의 질적 수준에 의해 영향
- 사회복지사 근로환경 개선을 위해 예비 사회복지사 여러분들의 관심 필요

여러분의 꿈과 열정을 응원합니다.

*Thank you!*

**감사합니다.**







# 개정 사회복지사 윤리강령 소개

한은영(한국사회복지사협회)





## 사회복지사선서문

나는 모든 사람들이 인간다운 삶을 누릴 수 있도록,  
인간존엄성과 사회정의의 신념을 바탕으로,  
개인·가족·집단·조직·지역사회·전체사회와 함께 한다.

나는 언제나 소외되고 고통받는 사람들의 편에 서서, 저들의 인권과 권익을 지키며,  
사회의 불의와 부정을 거부하고, 개인이익보다 공공이익을 앞세운다.

나는 사회복지사 윤리강령을 준수함으로써, 도덕성과 책임성을 갖춘  
사회복지사로 헌신한다.

나는 나의 자유의지에 따라 명예를 걸고 이를 엄숙하게 선서합니다



## 사회복지사 윤리강령 소개 및 개정 연구 결과 공유

한은영 한국사회복지사협회 연구위원



사회복지사가 실무를 하면서 클라이언트의 비밀에 대해 보장하느냐? 공개하느냐?  
- 클라이언트의 생명에 달린 문제라면?

현장에서 사회복지사는 다양한 윤리적 딜레마 상황을 경험하게 됨  
사회복지사의 윤리적 결정의 근거가 되는 **윤리강령이 필요**

**윤리**

사람이 살아가는데 기본적으로 지켜야 할 도리나 규범  
(김태량·김경화, 2017)

**윤리강령**

특정 집단이 직업상 준수해야 할 기본적인 윤리규정을 제시해 놓은 것  
(강기정 외, 2021)

**사회복지사 윤리강령이란?**

- 사회복지실천의 가치속에서 윤리적 실천이 가능하게 하려고 구체적이고 규범적인 용어로 제시하고 있는 것(Courmoyer, 2000)
- 사회복지의 가치를 실현하고 준수하는 기준이며 동시에 사회복지사의 실천 활동을 규제하는 역할(강선경, 2010)
- 사회복지사가 실천활동을 수행하는 데 있어 중요한 역할과 책임이 무엇인지를 제시 (김수정, 2014)

한국사회복지사  
윤리강령은?



한국사회복지사 윤리강령 **전문**

사회복지사는 인본주의, 평등주의 사상에 기초하여, 모든 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 천부의 자유권과 생존권의 보장 활동에 헌신한다.

특히 사회적, 경제적 약자들의 편에 서서 사회정의와 평등, 자유와 민주주의 가치를 실현하는 데 앞장선다. 또한, 도움을 필요로 하는 사람들의 사회적 지위와 기능을 향상시키기 위해 저들과 함께 일하며, 사회제도 개선과 관련된 제반 활동에 주도적으로 참여한다. 사회복지사는 개인의 주체성과 자기 결정권을 보장하는 데 최선을 다하고, 어떠한 여건에서도 개인이 부당하게 희생되는 일이 없도록 한다.

이러한 사명을 실천하기 위하여 전문적 지식과 기술을 개발하고, 사회적 가치를 실현하는 전문가로서의 능력과 품위를 유지하기 위해 노력한다. 이에 우리는 클라이언트, 동료, 기관 그리고, 지역사회 및 전체사회와 관련된 사회복지사의 행위와 활동을 판단, 평가하며 인도하는 윤리기준을 다음과 같이 선언하고 이를 준수할 것을 다짐한다.

## 윤리기준

### 1. 사회복지사의 기본적 윤리기준

#### 1. 전문가로서의 자세

- 1) 사회복지사는 전문가로서의 품위와 자질을 유지하고, 자신이 맡고 있는 업무에 대해 책임을 진다.
- 2) 사회복지사는 클라이언트의 종교. 인종. 성. 연령. 국적. 결혼상태. 성적 지향. 경제적 지위. 정치적 신념. 정신, 신체적 장애. 기타 개인적 선호, 특징, 조건, 지위를 이유로 차별 대우를 하지 않는다.
- 3) 사회복지사는 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며, 이 과정에서 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다.
- 4) 사회복지사는 사회정의 실현과 클라이언트의 복지증진에 헌신하며, 이를 위한 환경 조성을 국가와 사회에 요구해야 한다.
- 5) 사회복지사는 전문적 가치와 판단에 따라 업무를 수행함에 있어, 기관 내외로부터 부당한 간섭이나 압력을 받지 않는다.
- 6) 사회복지사는 자신의 이익을 위해 사회복지 전문직의 가치와 권위를 훼손해서는 안 된다.
- 7) 사회복지사는 한국사회복지사협회 등 전문가단체 활동에 적극 참여하여, 사회정의 실현과 사회복지사의 권익 옹호를 위해 노력해야 한다.

### 2. 전문성 개발을 위한 노력

- 1) 사회복지사는 클라이언트에게 최상의 서비스를 제공하기 위해, 지식과 기술을 개발하는 데 최선을 다하며 이를 활용하고 전파할 책임이 있다.
- 2) 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.
- 3) 연구 과정에서 얻은 정보는 비밀보장의 원칙에서 다루어져야 하고, 이 과정에서 클라이언트는 신체적, 정신적 불편이나 위험. 위해 등으로부터 보호되어야 한다.
- 4) 사회복지사는 전문성을 개발하기 위해 노력하되, 이를 이유로 서비스의 제공을 소홀히 해서는 안 된다.
- 5) 사회복지사는 한국사회복지사협회 등이 실시하는 제반 교육에 적극 참여하여야 한다.

### 3. 경제적 이득에 대한 태도

- 1) 사회복지사는 클라이언트의 지불 능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.
- 2) 사회복지사는 필요한 경우에 제공된 서비스에 대해, 공정하고 합리적으로 이용료를 책정해야 한다.
- 3) 사회복지사는 업무와 관련하여 정당하지 않은 방법으로 경제적 이득을 취하여서는 안 된다.

2. 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준

1. 클라이언트와의 관계

- 1) 사회복지사는 클라이언트의 권익 옹호를 최우선의 가치로 삼고 행동한다.
- 2) 사회복지사는 클라이언트에 대하여 인간으로서의 존엄성을 존중해야 하며, 전문적 기술과 능력을 최대한 발휘한다.
- 3) 사회복지사는 클라이언트가 자기 결정권을 최대한 행사할 수 있도록 도와야 하며, 저들의 이익을 최대한 대변해야 한다.
- 4) 사회복지사는 클라이언트의 사생활을 존중하고 보호하며, 직무 수행과정에서 얻은 정보에 대해 철저히 비밀을 유지해야 한다.
- 5) 사회복지사는 클라이언트가 받는 서비스의 범위와 내용에 대해, 정확하고 충분한 정보를 제공함으로써 알 권리를 인정하고 존중해야 한다.
- 6) 사회복지사는 문서, 사진, 컴퓨터 파일 등의 형태로 된 클라이언트의 정보에 대해 비밀보장의 한계, 정보를 얻어야 하는 목적 및 활용에 대해 구체적으로 알려야 하며, 정보 공개 시에는 동의를 얻어야 한다.
- 7) 사회복지사는 개인적 이익을 위해 클라이언트와의 전문적 관계를 이용하여서는 안 된다.
- 8) 사회복지사는 어떠한 상황에서도 클라이언트와 부적절한 성적 관계를 가져서는 안 된다.
- 9) 사회복지사는 사회복지 증진을 위한 환경 조성에 클라이언트를 동반자로 인정하고 함께 일해야 한다.

2. 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준

1. 동료의 클라이언트와의 관계

- 1) 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.
- 2) 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.

### 3. 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준

#### 1. 동료

- 1) 사회복지사는 존중과 신뢰로서 동료를 대하며, 전문가로서의 지위와 인격을 훼손하는 언행을 하지 않는다.
- 2) 사회복지사는 사회복지 전문직의 이익과 권익을 증진시키기 위해 동료와 협력해야 한다.
- 3) 사회복지사는 동료의 윤리적이고 전문적인 행위를 촉진시켜야 하며, 이에 반하는 경우에는 제반 법률규정이나 윤리기준에 따라 대처해야 한다.
- 4) 사회복지사가 전문적인 판단과 실천이 미흡하여 문제를 야기시켰을 때에는, 적절한 조치를 취하여 클라이언트의 이익을 보호해야 한다.
- 5) 사회복지사는 전문직 내 다른 구성원이 행한 비윤리적 행위에 대해, 제반 법률규정이나 윤리기준에 따라 조치를 취해야 한다.
- 6) 사회복지사는 동료 및 타 전문직 동료의 직무 가치와 내용을 인정·이해하며, 상호 간에 민주적인 직무 관계를 이루도록 노력해야 한다.

### 3. 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준

#### 1. 슈퍼바이저

- 1) 슈퍼바이저는 개인적인 이익의 추구를 위해 자신의 지위를 이용해서는 안 된다.
- 2) 슈퍼바이저는 전문적 기준에 의해 공정하게 책임을 수행하며, 사회복지사, 수련생 및 실습생에 대한 평가는 저들과 공유해야 한다.
- 3) 사회복지사는 슈퍼바이저의 전문적 지도와 조언을 존중해야 하며, 슈퍼바이저는 사회복지사의 전문적 업무수행을 도와야 한다.
- 4) 슈퍼바이저는 사회복지사, 수련생 및 실습생에 대해 인격적, 성적으로 수치심을 주는 행위를 해서는 안 된다.



**4. 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준**

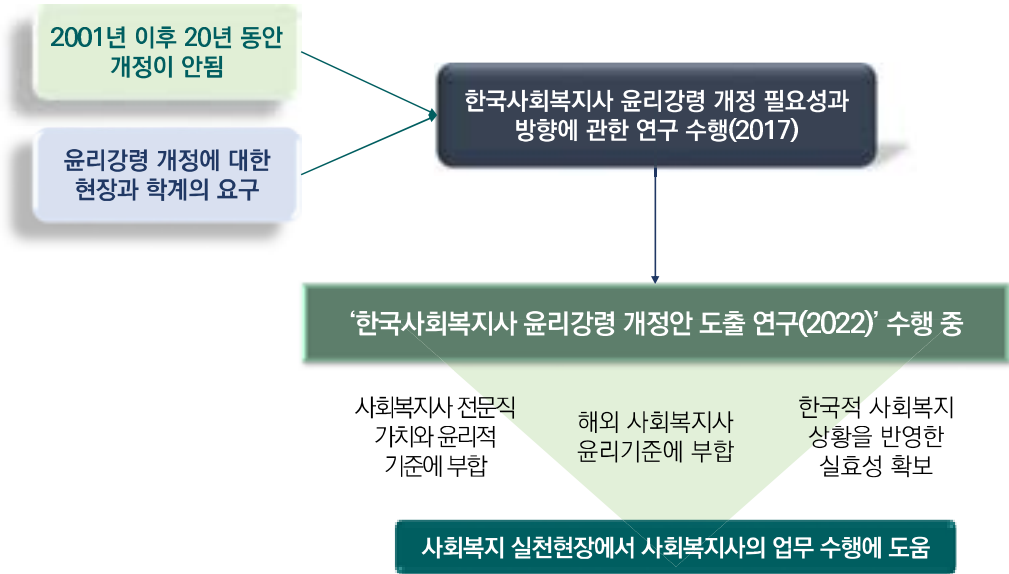
- 1) 사회복지사는 인권존중과 인간 평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.
- 2) 사회복지사는 필요한 사회서비스를 개발하기 위한 사회정책의 수립, 발전, 입법, 집행에 적극적으로 참여하고 지원해야 한다.
- 3) 사회복지사는 사회환경을 개선하고 사회정의를 증진시키기 위한 사회정책의 수립, 발전, 입법, 집행을 요구하고 옹호해야 한다.
- 4) 사회복지사는 자신이 일하는 지역사회의 문제를 이해하고, 그것을 해결하는 일에 적극적으로 참여해야 한다.

**5. 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준**

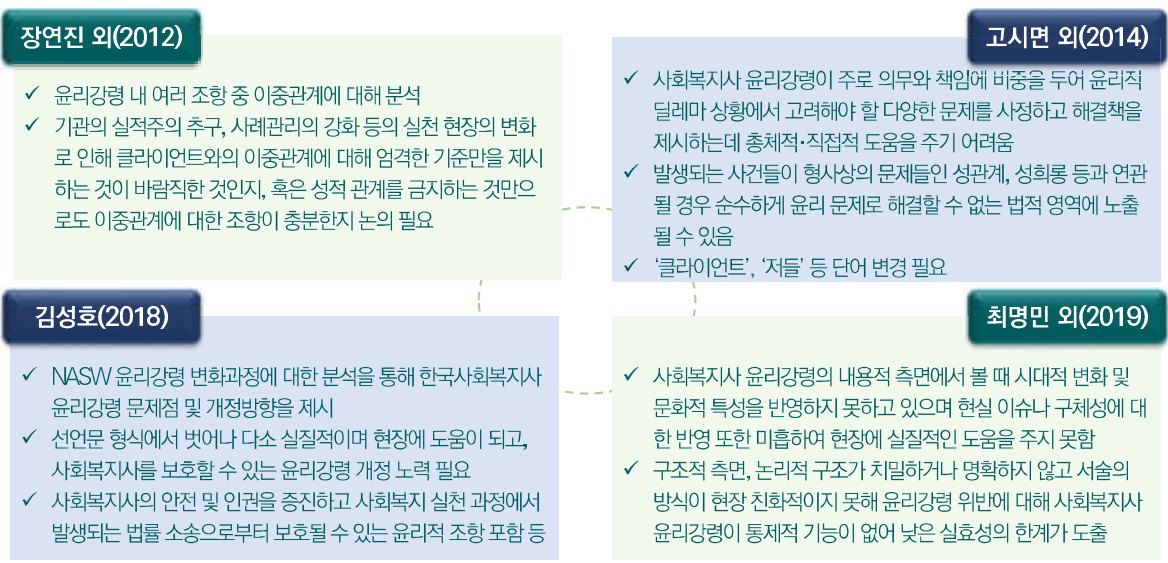
- 1) 사회복지사는 기관의 정책과 사업 목표의 달성, 서비스의 효율성과 효과성의 증진을 위해 노력함으로써, 클라이언트에게 이익이 되도록 해야 한다.
- 2) 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대하여, 전문직의 가치와 지식을 근거로 이에 대응하고 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.
- 3) 사회복지사는 소속기관 활동에 적극 참여함으로써, 기관의 성장발전을 위해 노력해야 한다.

**6. 사회복지윤리위원회의 구성과 운영**

- 1) 한국사회복지사협회는 사회복지윤리위원회를 구성하여, 사회복지윤리실천의 질적인 향상을 도모하여야 한다.
- 2) 사회복지윤리위원회는 윤리강령을 위배하거나 침해하는 행위를 접수받아, 공식적인 절차를 통해 대처하여야 한다.
- 3) 사회복지사는 한국사회복지사협회의 윤리적 권고와 결정을 존중하여야 한다.



1) 국내 선행연구



2) 해외 사례

미국사회복지사 윤리강령

- ✓ 1960년 제정, 2021년까지 총 9차례 개정
- ✓ 개요, 전문, 목적, 윤리적 원칙, 윤리기준으로 구분·작성
- ✓ 전문은 사회복지전문직의 사명과 핵심적 가치를 요약, 목적은 윤리강령의 주요 기능과 사회복지 실천현장에서의 윤리적 이슈, 딜레마를 다루는 방법을 제시
- ✓ 윤리적 원칙은 사회복지실천의 핵심적 가치에 기반한 광범위한 윤리적 원칙 제시, 윤리기준은 사회복지사의 실천을 안내하고 윤리적 판단을 위한 세부적 윤리기준을 포함



2) 해외 사례

호주사회복지사 윤리강령

- ✓ 1957년 임시로 제정, 1967년 채택, 2010년과 2020년 두 차례 개정
- ✓ 윤리강령, 윤리적 행동기준, 실무적합성으로 구성
- ✓ 윤리강령 : 윤리와 사회복지전문직, 윤리원칙, 윤리적 의사결정, 일반적 윤리책임
- ✓ 윤리적 행동기준 : 서비스 이용자와의 협업, 동료와의 협업, 서비스 조직과의 협업, 행위별 수거제 환경에서의 근무, 슈퍼비전 대상 학생 및 사회복지사의 협업
- ✓ 실무 적합성 : 윤리적 민원 및 제재

일본사회복지사 윤리강령

- ✓ 2005년 제정, 2020년 개정
- ✓ 전문, 원리, 윤리기준으로 구성
- ✓ 원리 : 인간의 존엄, 인권, 사회정의, 집단적 책임, 다양성의 존중, 전인적 존재
- ✓ 윤리기준 : 클라이언트에 대한 윤리 책임, 조직 및 직장에 대한 윤리 책임, 사회에 대한 윤리 책임, 전문직으로서의 윤리 책임

▶ 국내 사회복지 실천환경의 변화, 국내 선행연구, 해외 윤리강령 사례 등을 종합적으로 검토하여 개정안 도출



▶ 윤리강령 개정 초안 도출은 구조적 측면과 내용적 측면으로 진행

<b>구조적 측면</b>	▶ 기존 윤리강령의 항목간 순서 변경	<b>내용적 측면</b>	
	▶ 항목 내 포괄적으로 구성된 내용의 가독성 및 명확성을 위해 소분류 제시		
▶ 국내·외 사회복지현장의 변화와 문화적 특성, 다양한 윤리적 이슈를 반영하여 현장에의 적용 가능성 확보		<b>내용적 측면</b>	
▶ 새로 구성된 영역의 세부항목에 내용을 추가하고 기존 윤리강령에서 사용된 단어 등을 수정			
인권 감수성에 기반한 용어 변경	사회복지 실천 지침으로서 실질적인 활용이 가능하도록 구체적으로 기술	시대적 변화와 세계적 기준 반영	사회복지사 인권 및 권리를 보호하는 조항 마련

1) 구조 변경



총2회에 걸친 델파이조사 결과와 연구진의 지속적 합의과정을 통해 도출된 사회복지사 윤리강령 개정안 : 83개 항목으로 구성

기존	개정안	기존	개정안
전문	유지		2. 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준(17)
-	윤리강령의 목적(7)		1. 클라이언트의 권익 옹호(1)
-	윤리강령 가치와 원칙(8) - 인간존엄성의 존중(4) - 사회정의 실현(4)	2. 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준(11)	2. 클라이언트의 자기결정권 존중(2)
		1. 클라이언트와 관계(9)	3. 클라이언트의 사생활 보호 및 비밀 보장(1)
		2. 동료의 클라이언트와의 관계(2)	4. 정보에 입각한 동의(1)
1. 사회복지사의 기본적 윤리기준(15)	1. 사회복지사의 기본적 윤리기준(31)		5. 기록·정보 관리(4)
1. 전문가로서의 자세(7)	1. 전문가로서의 자세		6. 직업적 경계 유지(5)
2. 전문성 개발을 위한 노력(5)	1) 인간존엄성의 존중(5)		7. 서비스의 종결(3)
3. 경제적 이득에 대한 태도(3)	2) 사회정의 실현(3)	3. 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준(10)	
	2. 전문성 개발을 위한 노력	1. 동료(6)	3. 사회복지사의 동료에 대한 윤리기준(12)
	1) 직무능력 개발(4)	2. 슈퍼바이저(4)	1. 동료(8)
	2) 지식기반의 실천 증진(4)		2. 슈퍼바이저(4)
	3. 전문가로서 실천	4. 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준(4)	4. 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준(3)
	1) 품위와 자질(7)	5. 사회복지사의 기관에 대한 윤리기준(3)	5. 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준(5)
	2) 자기관리(2)	6. 사회복지사윤리위원회의 구성과 운영(3)	
	3) 이해충돌(3)		삭제
	4) 경제적 이득에 대한 태도(3)		
		46	83

2) 신설



사회복지 전문직의 가치와 사회복지 실천을 위한 기준을 제시하는 가이드 역할을 하며, 윤리적 딜레마 상황에서 사회복지사들이 참고할 수 있는 기준 제시를 목적으로 함을 나타낼 수 있도록 문장을 개발

한국사회복지사 윤리강령은 사회복지 전문직의 가치와 사회복지 실천을 위한 기준을 안내하고, 윤리적 이해의 충돌이 발생하는 상황에서 고려해야 할 사항을 참고할 수 있도록 기준을 제시하고자 한다. 한국사회복지사 윤리강령의 목적은 다음과 같다.

1. 윤리강령은 사회복지전문직의 사명과 가치의 기반이 되는 핵심가치를 제시한다.
2. 윤리강령은 사회복지전문직의 핵심가치를 실현하기 위해 광범위한 윤리적 원칙을 요약하고, 사회복지실천의 지침으로 사용될 구체적인 윤리기준을 제시한다.
3. 윤리강령은 사회복지실천현장에서의 발생하는 윤리적 갈등과 관련된 고려사항을 확인하는데 있어 필요한 원칙과 기준을 제공한다.
4. 윤리강령은 사회복지사가 전문직으로서 자기규제를 통해 클라이언트를 보호할 수 있도록 안내한다.
5. 윤리강령은 자기규제를 통해 사회복지전문직의 전문성을 확보하고 외부통제로부터 전문직을 보호할 수 있는 기준을 제공한다.
6. 윤리강령은 일반 대중에게 전문가로서의 사회복지사의 기본 업무 및 자세를 알리는 일차적인 수단으로 기능한다.
7. 윤리강령은 선언적 선서를 통해 사회복지사들의 윤리적 민감성을 고양시키고 윤리적으로 준비시킨다.

2) 신설



'인간존엄성의 존중'과 '사회정의의 실현'을 핵심가치로 하며, 윤리기준의 내용을 2개의 핵심가치를 기반으로 작성

우리는 사회복지사상과 가치에 따라 인간존엄성의 존중과 사회정의의 실현이라는 핵심가치에 기반을 두고 사회복지전문직의 사명을 다하기 위해 노력한다. 이러한 핵심가치의 구성은 사회복지 전문직의 독특성을 반영하며, 핵심가치로부터 도출된 윤리적 원칙은 인간 경험의 맥락과 복잡성 안에서 균형을 이루어야 한다.

핵심가치 1. 인간존엄성의 존중

사회복지사는 모든 인간의 태도, 말, 행동에 있어 고유한 존엄성과 가치를 인정하고 존중한다.

- 사회복지사는 개인적·사회적·문화적 다양성에 유의하면서 보호와 존중의 자세로 개인을 대한다.
- 사회복지사는 클라이언트의 자율성을 존중하고, 사회적으로 책임 있는 자기결정을 하도록 돕는다.
- 사회복지사는 클라이언트가 역량을 강화하고 자신의 요구를 해결하고 변화할 기회를 가질 수 있도록 노력한다.
- 사회복지사는 클라이언트에게 영향을 미치는 결정과 행동의 모든 측면에서 권한을 부여하는 방식으로 클라이언트의 개입과 참여를 촉진한다.

핵심가치 2. 사회정의의 실현

사회복지사는 함께 일하는 사람들 그리고 지역사회와 관련하여 사회정의의 실현하기 위해 사람들을 참여시킬 책임이 있다.

- 사회복지사는 지역사회 및 함께 일하는 사람들 그리고 사회와 관련하여 사회정의의 촉진하고 차별에 도전한다.
- 사회복지사는 개인, 가족, 집단 및 사회의 차이를 고려하여 사회적 다양성을 존중하는 사회의 공생성을 강화하기 위해 노력한다.
- 사회복지사는 자원과 부를 공정하게 분배하고 접근하기 위해 옹호한다.
- 사회복지사는 정책과 자원이 부적절하거나 억압적이고 불공정한 정책과 관행을 변화시키기 위하여 국민, 정치인, 정책 입안자 등 다양한 계층과 협력한다.
- 사회복지사는 지역사회 및 동료와 적극적으로 협력하여 포용적이고 책임 있는 사회를 만들어가기 위해 다양한 연대활동을 한다.

3) 변경 & 보완



기본적 윤리기준, 클라이언트에 대한 윤리기준의 경우 세분화하고, 내용을 보완  
동료, 기관, 사회에 대한 윤리기준 내용 수정

- 기본적 윤리기준 : 전문가로서의 자세 - 인간존엄성의 존중, 사회정의의 실현
  - 전문성 개발을 위한 노력 - 직무능력 개발, 지식기반의 실천 증진
  - 전문가로서의 실천 - 품위와 자질, 자기관리, 이해충돌, 경제적 이득에 대한 태도
- 클라이언트에 대한 윤리기준 : 클라이언트의 권익 옹호, 클라이언트의 자기결정권 존중, 클라이언트의 사생활보호 및 비밀보장, 정보에 입각한 동의, 기록·정보관리, 직업적 경계 유지, 서비스의 종결
- 동료에 대한 윤리기준 : 동료, 슈퍼바이저 구분 유지, 항목 추가 & 문구 수정
- 기관과 사회에 대한 윤리기준 : 순서 변경 & 문구 수정

4) 삭제



사회복지윤리위원회의 구성과 운영 삭제  
현재 한국사회복지사협회에 윤리위원회가 운영 중에 있음  
운영과 관련된 사항은 협회의 정관에 포함



현장에서 사회복지사는 다양한 윤리적 딜레마 상황을 경험하게 됨  
사회복지사의 윤리적 결정의 근거가 되는 **윤리강령이 필요**

윤리강령이 현장에서 발생하는 모든 윤리적 갈등을 예방할 수 없으며 해결하기에도 **역부족**

윤리강령은 사회적 변화에 대응하는 사회복지직의 실천에 요구되는 **'살아있는 문서(a living document)'**

사회복지 실천현장의 변화에 대응할 수 있도록 지속적인 수정이 **긴요!!**

**감사합니다!**

한국사회복지사협회는 9월 19일(월) 사회복지사 윤리강령 개정 공청회를 개최하였습니다. 개정안의 내용은 한국사회복지사 협회 홈페이지에 게재된 공청회 자료집에서 확인할 수 있습니다.

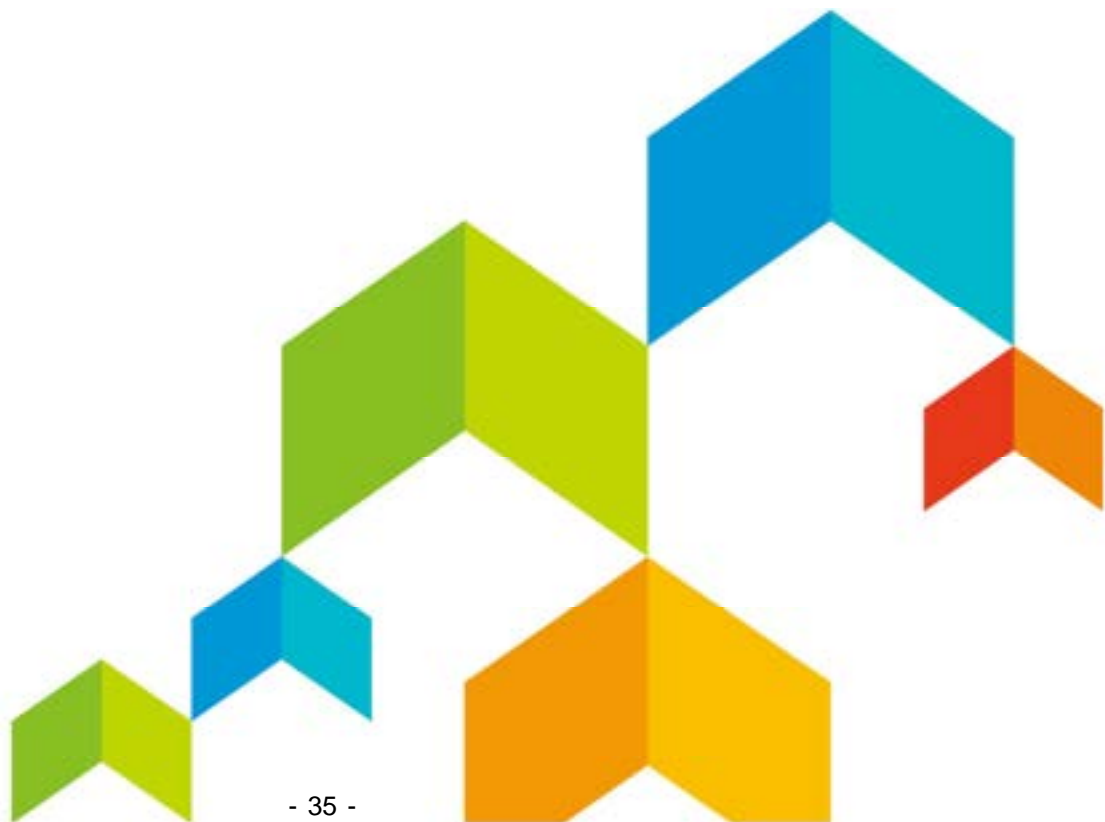






# YMCA 사회복지 사업 운동의 이해

서병철(대구YMCA)





---

# YMCA운동 이해

## 대구YMCA 운동사와 시민교육

---

대구YMCA 서병철  
사무총장(PhD)

# YMCA 운동이해

---

## • YMCA운동의 기원과 이념

- YMCA운동은 근대산업사회 도래 , 혁명과 전쟁에 따른 혼란, 사회적 불평등으로부터 정의와 자유, 평화의 세상을 꿈꾸는 젊은이들로 부터 태동
- 1844년 6월6일 런던에서 창립 / 운동의 개방성, 청년들의 주도성, 기독교적 공동체성

## • 한국YMCA 운동

- 1903년 10월 28일 황성(서울)기독교청년회 창립. / 1915년 9월 6일 대구YMCA 창립
- 2.8독립선언, 3.1운동, 물산장려운동(평양), 국채보상운동(대구) 등 민족운동의 산실이 자 한국 근대 시민사회 조직의 모체
- 학생 사회개발단 운동, 노동자/농촌 농민 교육, 협동조합 운동, 소비자 시민운동, 환경 보전운동, 사회복지 체육운동, 지구촌 시민교육 등 다양한 프로그램을 개발해 왔음.

## YMCA 운동이해

---

### 한국YMCA 목적문

한국YMCA는  
예수의 삶과 복음을 따라  
함께 배우고 훈련하며  
역사적 책임의식과 생명의 감성을 일구어  
사랑과 정의와 평화의 실현을 위하여 일하며  
민중의 복지향상과 민족의 통일 새 문화 창조에  
이바지함으로써 이 땅에 하느님 나라가  
이루어지게 하는 것을 목적으로 한다.

3

## 대구YMCA 민족의식교육

---

### • 민족의식계발 교육

- 계몽강연회(1922년): 교남기청(현, 대구YMCA)에서 이상재 등 초청(총4회)
- 여성야학교육·영신여자학원(1925년): 제1회 진급식에 160명, 기독교여자야학회는 단순 야학과정이요 여자영신학원은 일정한 체계를 갖춘 교육기관으로 보여짐
- 법률강습회(1930년대): 민중의 법률적 상식을 위한 교육(강사: 판사, 변호사)
- 응변대회 및 토론회(1920년대): 일제하 청년들을 민족의식 각성의 장
- 주일학교대회(1920~30년대): 소년시절부터 민족지도자 양성과정

### • 교남학생YMCA

- 1925년경: 대구계성학교, 교남학교에 YMCA 창립(생활속에서 반성하여 자신의 부족한 점을 바로잡을 것, 세계학생과 연합하여 불행하고 약한 동포와 사회의 불공평한 것을 없애기 위해 노력할 것, 농촌사업에 진력할 것 등 결의)
- 1928년 계성중Y 남학생, 신명학교Y 여학생들이 4개의 주일학교 운영

4

## 농촌 농민교육

### • YMCA 농촌사업

- 농촌지도자 강습회(1929년): 대구Y에서 예비슨, 번스 등 농촌전문가를 초빙하여 대구, 안동 등 강습회 실시
- 대구YMCA는 농촌계몽운동과 농민협동조합운동 전진기지 역할 수행
- 여성야학교육·영신여자학원(1925년): 제1회 진급식에 160명, 기독교여자야학회는 단순 야학과정이요 여자영신학원은 일정한 체계를 갖춘 교육기관으로 보여짐
- 법률강습회(1930년대): 민중의 법률적 상식을 위한 교육(강사: 판사, 변호사)
- 웅변대회 및 토론회(1920년대): 일제하 청년들을 민족의식 각성의 장
- 소년척후대(보이스카웃) 활동: 소년시절부터 민족지도자 양성과정

5

## 국민사회교육과 학생운동

### • 전쟁 후 대구YMC 사회교육

- 영어강좌: 영문학, 타임지반, 고급반 등 매일 3천명이상 수강(양주동박사 강의)  
학술강좌(독일어, 중국어, 수학, 국문학, 단기대학, 공민학교 등 매일 40학급 이상 진행)
- 불우 청소년을 위한 1955년 직업소년학교, 1957년 고등기술학교 운영, 관광학원(1968년), 교회음악 강습회(1957년), 레크리에이션, 포크댄스 강습, 싱어롱, 수영강습회 등
- 사상교양강좌: 4.19학생혁명, 쿠데타를 거치며 새로운 인간상 요구  
목요강좌, 강연회, 연구회, 종교강좌 등

### • 대구YMCA, 대학Y, 하이-Y, 중학Y, Y-틴클럽

- 세계 학생기독교운동과 협력, 1950년대 경북대, 대구대, 효성여대 YMCA 결성, 전쟁고아를 위한 워 캠프, 사회정의, 향토건설운동 등 전개
- 1953년 당시 전국 23개 하이-Y 클럽 중 대구 7개클럽  
그외 중학Y 2개 클럽, Y-틴 6개 클럽 조직활동을 통해 출중한 지도력 배태

6

## 민주시민교육과 지역사회개발

### • 시민의식개발사업

- 학생사회개발단운동(1968년, 사회문제 발굴·고발·해결하는 집단적 학생운동)
- 시민논단(1968년): 함석헌 등 강사, 권위주의 시대에 지역시민의식을 개발하고 시민운동을 선도하는 프로그램
- 살롱 드라마(1971~1975): Y극단 공간이 군사문화가 판치는 현실에서 연극을 통한 시민 문화의식 개발을 전개한 청년문화운동,
- 지역사회센터 개설(1950년, 서구 내당동, 남구 대명동), 각종 교양강좌와 영화상영 등 70년대 후반 성당센터, 남부지회개설을 통해 통해 지역사회 개발교육전개

### • 청소년, 청년교육

- 10대의 광장: 청소년 자신의 문제를 토론함으로써 행동
- 청소년 야외교육센터 운영(구룡포 모포리 캠프장 마련)
- 청년성 회복을 위한 '청년대화'라는 의식 프로그램
- 청소년 토론의 광장(1995년) 21세기 지역사회를 열어가는 청소년

7

## 시민사회와 시민교육

### • 민주시민의식 개발(1980년대 이후)

- 시민논단과 청년논단 지속적 운영(강사: 조동일, 한완상, 염무웅, 강문규, 김동길 등)
- 독서회 (1983년 이후, 독서조합운동)
- 시민대학(1989년~1990년): 시대의 문제를 총체적으로 인식할 수 있는 교육기회 제시  
<해방후 분단체계의 성립, 손영원>, <80년대 한국사회와 민주화의 과제, 이종오>  
<오늘의 문화현실과 민족문화, 김용락>, <한국노동문제의 현실과 과제, 김형기>  
<한국농업문제의 현황과 당면과제, 김영원> <여성과 인간해방, 손덕수>  
<지역사회와 시민운동, 강문규> 등

### • 이웃과 아픔을 함께하는 시민중계실

- 집단적 권력에 부당한 일을 당하고도 법을 몰라 고통을 당하는 힘없는 서민들을 위해 상담, 해결하는 무료법률 상담 및 법적 대응활동 < 시민중계실 자원봉사자 교육>
- <성폭력특별법 법안 설명회> <담배자판기설치금지 조례운동> <유통업체 피해보상활동>  
<방문판매 및 다단계 판매피해 해결활동>

8

## 민주화교육과 노동자 농민교육

### • 노동조합 지도자 교육

- 직장청년문화교실, 노동청년문화교실, 근로청소년 학교(1987~1992)
- 노동조합 지도자 교육(1987년): 노동조합 실무교육  
이를 통해 훈련받은 노동청년들은 80년대말 90년대 초 노동조합운동 지도자로 활약

### • 협동화와 민주적 농촌개발

- 1984년부터 농민지도자교육 실시
- 영남지역 Y농촌개발센터 운영
- 대구Y 대학생들의 농촌봉사활동과 농학연대

9

## 민주사회를 위한 시민교육

### • 외채문제 해결을 위한 시민운동

- 일제하 물산장려운동을 주도한 대구Y가 외채문제 해결 시민자구운동에 주력
- 정부, 기업, 시민에게 호소하는 결의문 및 가두서명, 공개토론 등 개최

### • KBS 시청료 납부거부 및 TV 모니터링 교육(1986년)

- 청소년 TV바로보기 훈련, 청소년 심포지엄<청소년과 방송매체>
- 방송매체로 사고와 행동이 획일화, 모방화 그리고 물신숭배 가치관, 허위익식, 권력지상주의 조장 등에 능동적으로 선택할 수 있는 미디어 리터러시 교육

### • 자유·공명선거 시민운동(1987년 / 1991)

- 민주화와 공정선거는 시민 모두의 힘으로/ 유권자 의식화, 부정타락선거 감시활동
- 연고주의 배격, 정책캠페인 등

### • 양담배추방운동(1988년)

- 양담배 수입자유화 조치에 대한 민족자존 훼손 대응, 양담배판매실태조사

10

## 지방자치와 주민교육

### • 주민자치실현을 위한 시민운동 - 민주정치 주민교육

- 대구YMCA 주민자치학교(1991년) : 참여민주주의와 주민자치  
청백리로 유명한 방콕시장 잠룡 스리무앙 대구방문 - 깨끗한 공직자상 주민대표를 선택  
을 위한 '뽑아서는 안될 사람'과 '바람직한 후보상' 기준제시

### • YMCA 생활협동운동(1990년대 초반) - 지역공동체교육

- 아기 스포츠단 유아교육 참여 자모대상(등대조직, 독서토론, 인간관계 훈련 등)
- 소비자협동조합+ 생활협동조합+가치 변혁적 지역공동체 운동

### • 낙동강 페놀오염사태(1991년 3월)와 생태환경교육

- 페놀사태는 개막된 지방자치시대에 일반시민들의 참여운동의 중요성을 일깨우는 계기  
가 되었고, 대구환경련, 낙동강살리기운동협의회 등 환경시민단체 출범을 촉발시켰음.
- 지구의 날 기념 시민생명축제(1991): 하나뿐인 지구, 하나뿐인 국토, 하나뿐인 생명을  
주제로 신천동 고수부지에서 개최 -> 매년 시민환경의식 제고에 기여해옴

11

## 생활세계개혁을 위한 시민교육

### • 21세기 대구만들기 시민교육(1994년)

- 청년Y·대학Y 중심으로 대안적 청년학생운동
- 시정 및 의정모니터링, 지역환경감사활동, 생활세계 개혁 모니터링 및 교육  
(21개팀, 약 200명 조사원과 25명의 전문가로 구성)

### • 상인동 지하철 도시가스 폭발사건(1995년)과 시민안전교육

- 시민대책조사활동 / 피해자 지원 자원봉사자 교육 / 시민단체 공청회 등

### • 대구사랑운동시민회의(1996년) - 민관거버넌스 참여교육

- 민관협력시민운동모델(환경, 소비자, 교통, 청소년문제 등)

### • 대중교통개혁시민운동(1996년) - 친환경교통 시민의식교육

- 대구지역 30여개 시민단체 공동활동 : 버스요금 비리 및 서비스 대폭개선요구
- 대중교통체계확립과 이용활성화

12



## 도시재생 및 사회적 경제교육

- **담장 허물기(1996년)**
  - 현재까지 1천35곳 담장 34.1Km 허물고 축구장 50개면적의 녹지공원 조성
  - 부산, 전주, 서울, 광주 등 국내외 확산
- **사업적 기업 및 협동조합 교육(2000년대)**
  - 희망자전거제작소(2007년): 자전거 이용 활성화를 통한 건강증진과 온실가스 감축
  - 신천에스파스(2007년): 지역생태계에 기여하는 작은 생물서식 공간 비오톱의 참의미를 현장화하여 2만여제곱미터 생태공간 조성, 이를 통해 생물종 다양성에 기반한 경관계획, 살아있는 자연체험 학습장 운영 등
- **남구도시재생센터(2012년), 중구 도시현장지원센터 등**
  - 지역주민과 함께 하는 도시재생프로젝트 (녹색뉴딜, 주민협동조합 등)

13

## 청소년 복지 및 장애인 복지

- **가출청소년 쉼터(1998년)**
  - 가출청소년 선도보호, 상담, 예방, 교육 등
- **학교 밖 청소년을 위한 Wee Café(2014년)**
  - 24시간 지원, 동아리 활동 등
- **학교밖 청소년을 위한 꿈드림(2015)**
  - 학교 밖 청소년을 위한 진로, 진학지원 등
- **청소년 상담복지센터(2016)**
- **장애인복지교육 활동**
  - 수화교실(1987년), 수료자 모임 <소리회> 현재까지 활동
  - 곰두리 수영교실(1992년), 곰두리 체육교실, 장애청소년 캠프

14

## 국제화와 세계시민교육

- **청각장애 청소년 국제교류(1980년대 말~ 1990년대 말)**
  - 아시아 청각장애 청소년 캠프(1989년 일본오사카, 1997년 제주 등)  
지구촌 공동체, 장벽을 넘어서(Global Community-Cross the Border)
- **청소년 국제문화교류(2019년, 대구Y와 구마모토YMCA)**
- **청소년 히로시마 평화세미나(2015년)**
- **글로벌 문화교육센터**
  - 외국인을 위한 한국어교육(2002년~)
  - 다문화동아리(합창단, 일본자녀모임)
  - 외국인사회통합프로그램(한국요리교실, K팝댄스교실 등)
- **대구-구마모토-치앙마이Y 간사교환 프로그램(1990년대 중반)**

15

## 대구YMCA 시민교육 평가

- **공익추구형 자발적 결사체로서 YMCA 시민교육**
  - 일제하, 권위주의 시기까지는 전통적 시민권 주체인 민족, 국가, 전통, 애국, 민주주의 강조
  - 1989년 이후 민주화과정부터는 권리, 인권, 생태환경, 다문화, 세계시민교육 논의확대
  - 전반적으로 지역사회기반, 여성, 농민, 노동자, 청소년, 청년, 장애인, 주민으로 대상확대
  - YMCA 회원들의 의식화, 조직화를 통한 자원동원을 목적으로 하는 시민교육
  - 1990년대 이후 시민운동으로 명명되는 신사회운동적 성격의 시민교육
- **새로운 시대를 추동하는 윤리적 주체형성(조직화)에 실패**
  - 생활세계 개혁, 평화, 환경운동 등 다양한 활동을 하고 있지만, 여전히 구사회운동적 성격 즉, 과거의 질서에 반대하고 새로운 해방된 사회를 강조하는 진보적 시민교육 성격을 벗어 나지 못하고 있음.
  - 반문화운동, 학습공동체, 대안자치공동체, 비폭력 시민불복종, 다문화, 소수자 인권존중 생태주의, 페미니즘, 영성주의 등 성찰적 시민성, 새로운 윤리적 주체 기획이 요구

16

## 지역시민교육 과제

- 새로운 시대를 추동하는 윤리적 주체형성
  - 생활세계 개혁, 평화, 환경운동 등 다양한 활동을 하고 있지만, 여전히 구사회운동적 성격 즉, 과거의 질서에 반대하고 새로운 해방된 사회를 강조하는 진보적 시민교육 성격을 벗어나지 못하고 있음.
  - 반문화운동, 학습공동체, 지속가능 도시, 평화자치공동체, 비폭력 시민불복종, 다문화, 소수자 인권존중, 생태주의, 페미니즘, 영성주의 등  
성찰적 시민성, 새로운 윤리적 주체 기획이 요구

17



소수의 뜻있는 사람들이 세상을 바꿀 수 있다는 것을 의심하지 말라  
실제로 세상을 바꾸었던 것은 이들 뿐이었다.

- 마가렛 미드

감사합니다.

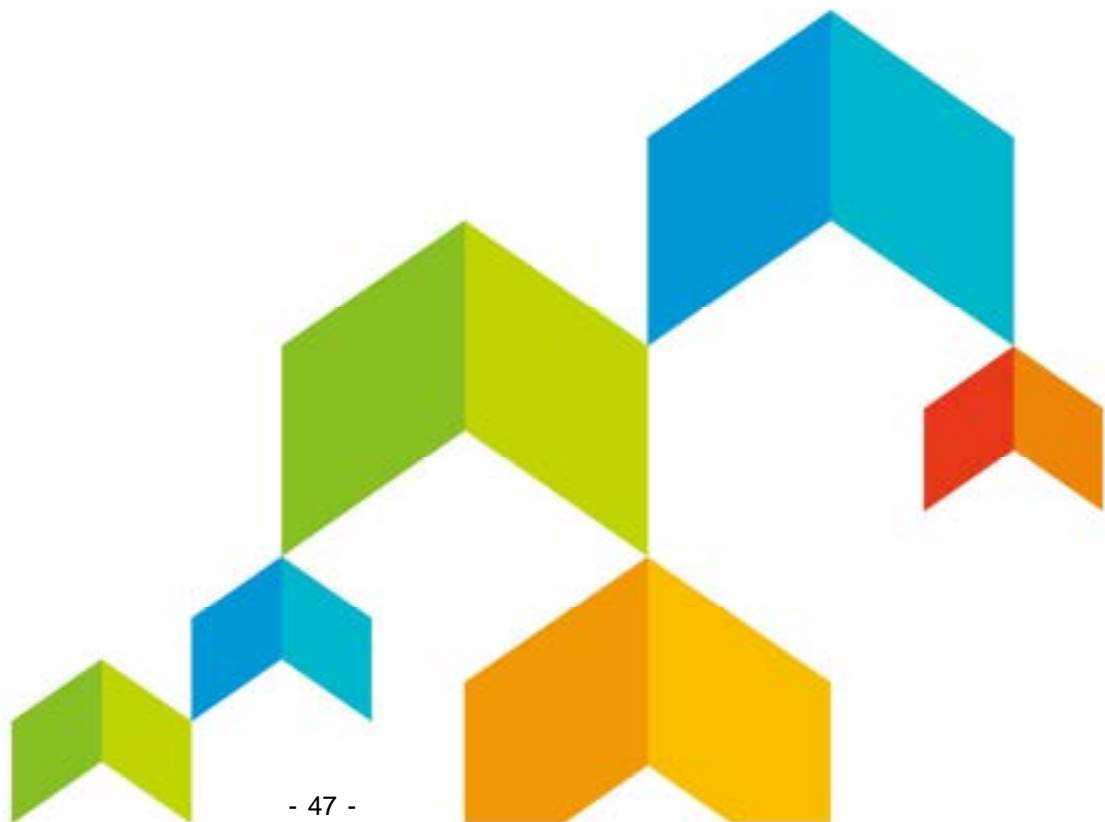
18





# 한국사회보장정보원 역할 및 정보시스템의 기능 이해

최기정(한국사회보장정보원)





# 한국사회보장정보원 역할 및 정보시스템의 기능 이해



2022.11.



본 자료는 한국사회보장정보원 내부직원 교육자료의 일부를 발췌한  
자료로 내용의 무단 외부유출 등을 금지함

## 목 차

- 1 한국사회보장정보원 소개
- 2 사회보장정보시스템(행복 e음, 복지사각, e아동행복지원)
- 3 보육 및 사회서비스시스템(전자바우처,사회복지시설)
- 4 대국민 포털 '복지로'







## 보건복지부의 산하 공공기관(28개)

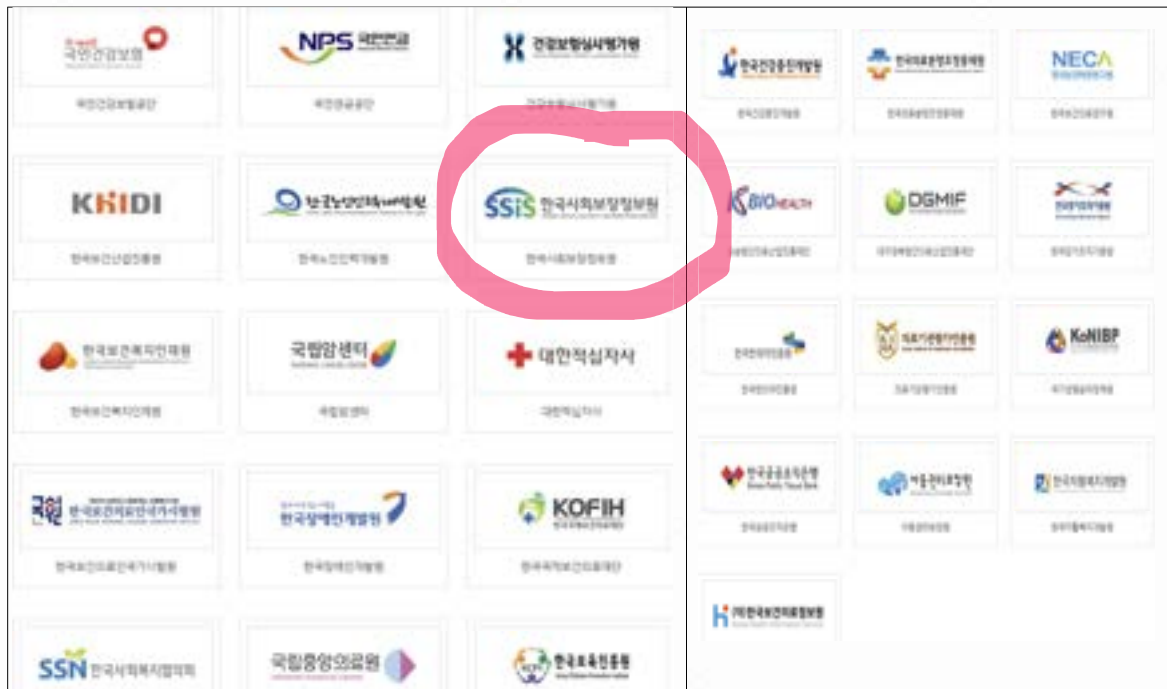


그림 출처 : 보건복지부 홈페이지(<http://www.mohw.go.kr>) 산하 공공기관 화면 캡처

5

## 한국사회보장정보원의 시작

2009년 2월 서울 00구청 공무원이 장애인 보조금 26억 횡령 사건 발생

원희목 의원  
[09.2]

사회복지 전달체계 개선 . . . '통합전산망' 구축 필요

지금까지 이런 복잡한 사업을 일선 봉사무스에서 담당공무원이 개별적으로 진행했다. 대상자 소득자야도 개별로 했고, 그에 따른 급여지급도 개별로 했다. 그러니 담당 공무원 말고는 아무도 모르고 일하고 하지도 않다. 게다가 수작업으로 진행하니 항상 일은 쌓였다. 일선 식군구 복지담당자들이 부서에 배치되는 순간 다른 부처로 나갈 경우 이런 문제 때문에 복지부와 일선 복지담당 공무원들로부터 '사회복지 전달체계' 개선 필요성이 오래전부터 제기되어 왔다. 근본적 대안 마련이 필요하다는 것이다.

김사원  
[09.6]

복지급여 횡령이 전국적으로 광범위하게 발생하고 있음을 확인

- ▲서울 00구 등 4개 구 ▲경기 00시 2개 시
- ▲대구 0구 ▲강원 00군 ▲충남 00시 등 2개 시 ▲충북 00군
- ▲경남 00군(이상 1건) ▲전북 00시(4건), 00군(3건) 등 총 14건

사회복지사업법 개정(2009.12)으로

한국보건복지정보개발원 설립[09.12.7], 행복e음 개통[10.1.4]

6

# 한국사회보장정보원의 확대와 변화

2014년 2월 송파 세모녀 사건 발생  
 - 송파구에 거주하던 세 모녀가 생활고에 시달리다가 방에 번개탄을 피운채 자살  
 => 사회안전망의 한계를 드러냄

**관련법 정비 [14.12]** **일명 송파 세 모녀법 제·개정**

- ▲ 기초생활보장법 개정(급여별 선정기준 다층화 등 맞춤형 급여체제로 개편)
- ▲ 긴급복지지원법 개정(소득기준 및 금융재산 기준 완화)
- ▲ 『사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법』 제정(전담기구 설립)

복지사각지대 발굴 지원 등 업무 확대 및 기관의 법적 근거 마련으로  
**『사회보장정보원』으로 명칭 변경 [15.7월]**

사회보장정보 보호 교육 등 업무 확대 및 기관의 역할 강화를 위해  
**『한국사회보장정보원』으로 명칭 변경 [20.6월]**

# 한국사회보장정보원 주요운영 시스템



**연간 약 42조원의 복지급여 및 바우처 지급**

# 2

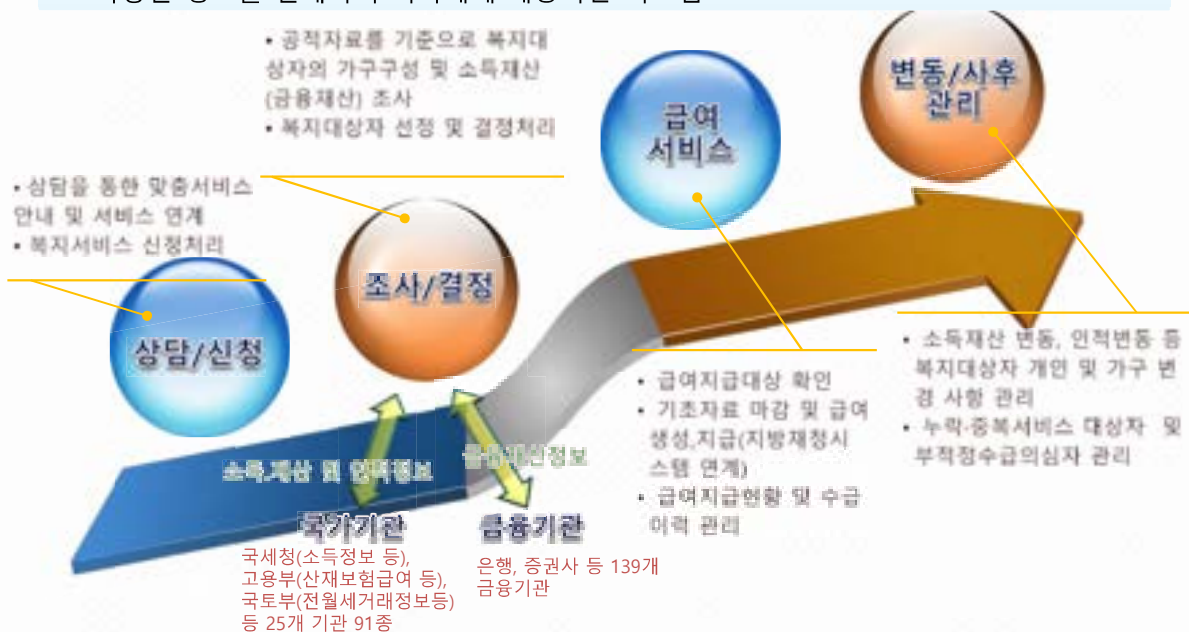
## 사회보장정보시스템

행복e음시스템, 복지사각발굴관리시스템, e아동  
행복지원시스템



### 사회보장정보시스템 : 행복e음 업무프로세스

- 복지 대상자 선정 및 사후관리를 위해 대상자의 소득·재산자료 및 서비스 이력정보 등 다양한 정보를 연계하여 지자체에 제공하는 시스템

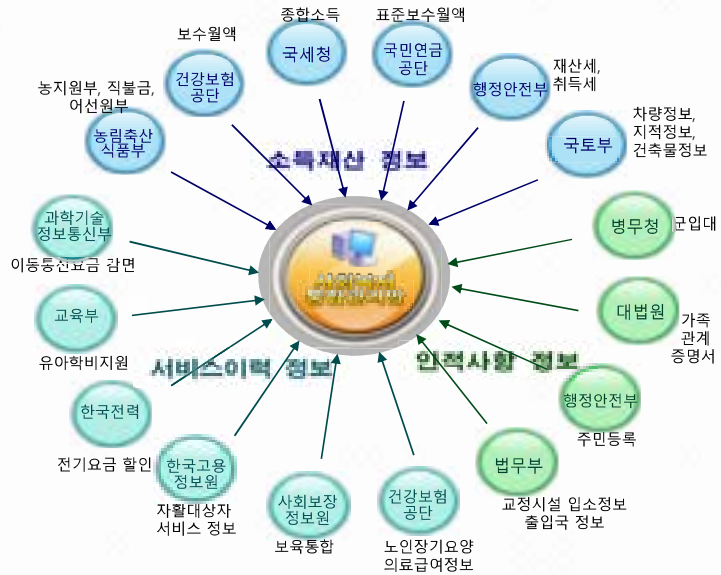


# 사회보장정보시스템 : 행복e음 정보연계현황

- 공적자료 정보연계 확대로 대상자 선정 정확성 제고
  - 소득·재산·인적 정보 25개 기관 91종 ('21년 10월기준)

**정보연계**

- 소득·재산 자료, 서비스 이력 정보 연계 제공 \*
  - 소득·재산·인적정보 : 91종
  - 자격·수혜이력정보 : 117종



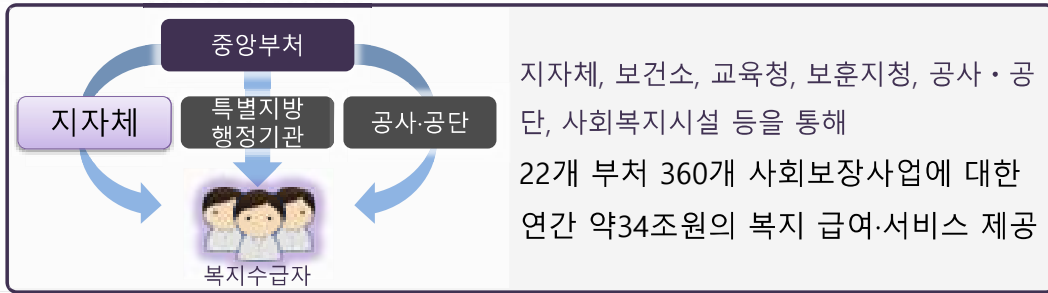
# 사회보장정보시스템 : 행복e음 정보연계현황(자격제공)

**자격 정보 제공**

- **연계 기관**
  - 국세청, 병무청 등
- **연계 자료**
  - 기초생활 수급자, 차상위, 장애인, 한부모
- **연계 방식**
  - 중계기관 활용 (행정정보 공동이용센터)
  - 솔루션 활용 직접연계
- **연계 활용**
  - 복지할인, 세금감면, 채무조정, 요금감면



# 사회보장정보시스템 : 행복e음 정보시스템 활용 현황



- 지자체 복지공무원** 17개 시도, 229개 시군구 44,600여명
- 보건소** 3,600개의 보건소·보건지소·진료소·의료원 29,000여명
- 공공기관** 22개 부처, 약 70개 기관, 2,700여명
- 사회복지시설** 24,757개소 110,897여명

# 사회보장정보시스템 : 범정부시스템

■ 일부 중앙부처의 복지 업무 담당자에게 복지사업 정보를 행복e음과 연계하여 복지업무 처리를 투명하고 효율적으로 관리하는 시스템

### 복지 알림이

- 복지사업정보 관리
- 복지사업정보 제공
- 사업별 판정규칙 등록

### 업무 처리 지원

- 범정부사업(학자금지원, 임대주택 등) 신청자의 소득·재산 조사 제공

민원, 공공서명, 공공기관 인증서  
국회청문회(국회조사, 청문회 등)  
고용부(신체장애자, 장애인복지 등)  
국토부(국토정보, 민원서비스정보 등)

### 서비스 의뢰

- 복지서비스가 필요한 대상자를 기관이나 지자체로 의뢰

### 복지 지원이

- 인적·보장변동사항 제공
- 중복의심정보 제공
- 부적정수급의심정보 제공

## 사회보장정보시스템 : 복지사각지대발굴관리시스템\_추진배경1

취약계층과 관련된 각종 내·외부 정보의 수집·분석을 통해 복지 대상자를 예측·선별하고 지자체와 협업을 통해 복지사각지대의 해소를 지원하는 시스템

### 송파 세 모녀 사건 (2014년 2월)

"마지막 집세입니다", 모녀 3명 동반 자살

2014.02.19. 14:00



“마지막 집세입니다”는 내용의 편지를 남기고 모녀 3명이 동반 자살하는 사건이 발생했다.

28일 뉴스 등 제주 제1회 보도에 따르면, 28일 밤 서울 송파구의 단독주택 2채에 거주하던 세 모녀 3명이 동반 자살해 발생했다. 이들은 집주인의 신고로 조사가 종료되면서 발생했다. 집주인은 하루 동안 연락이 끊어졌고, 경찰이 도착했을 때 이 모녀 3명은 이미 숨진 채 발견된 상태였다. 집주인은 이 모녀 3명의 자살 소식을 듣고는 큰 충격을 받았고, 이 모녀 3명의 자살 소식을 듣고는 큰 충격을 받았고, 이 모녀 3명의 자살 소식을 듣고는 큰 충격을 받았다.



어떻게 위기가구를 찾아낼 수 있을까?

## 사회보장정보시스템 : 복지사각지대발굴관리시스템\_추진배경2

취약계층과 관련된 각종 내·외부 정보의 수집·분석을 통해 복지 대상자를 예측·선별하고 지자체와 협업을 통해 복지사각지대의 해소를 지원하는 시스템



## 사회보장정보시스템 : 복지사각지대발굴관리시스템 법적근거

취약계층과 관련된 각종 내·외부 정보의 수집·분석을 통해 복지 대상자를 예측·선별하고 지자체와 협업을 통해 복지사각지대의 해소를 지원하는 시스템

- 사회보장급여법 [제9조의2·제10조]
  - ✓ 제9조의2에 따르면, 보장기관은 **누락된 지원대상자가 적절한 사회보장급여를 제공받을 수 있도록 지원이 필요한 가구를 발굴하기 위하여 노력**하여야 하며, 이에 따라 발굴한 위기 가구의 구성원이 필요로 하는 적절한 사회보장급여를 제공받을 수 있도록 지원하여야 합니다.
  - ✓ 제10조에 따르면, 보장기관은 지원대상자를 발굴하기 위하여 **사회보장급여에 관한 정보제공과 홍보에 노력**하여야 합니다.
- 사회보장급여법 [제12조]·시행령 [제8조]
  - ✓ 제12조제1항과 시행령 제8조, 별표2에서는 보장기관이 위기가구 발굴 업무를 효율적으로 수행할 수 있도록 지원 하기 위해 사회보장정보시스템에서 처리할 수 있는 정보의 종류를 규정하고 있습니다. 이와 같이, **모든 위기 정보는 법령개정 등을 통해 정보처리 근거를 확보하여 활용**하고 있습니다.
  - ✓ 제12조제2항에서는 보건복지부장관이 **각 기관에 정보제공을 요청하여 제공받는 근거를 명시**하고 있습니다.
- 사회보장급여법 [제11조]·시행령 [제7조]
  - ✓ 위기가구 발굴을 위해, 필요할 경우 각 지자체(보장 기관)에서는 제11조 및 시행령 제7조에 근거하여, 각호로 명시된 기관에 정보공유, 현장조사시 동행 등 협조를 요청할 수 있습니다

17

## 사회보장정보시스템 : 복지사각지대발굴관리시스템 발굴개념도

취약계층과 관련된 각종 내·외부 정보의 수집·분석을 통해 복지 대상자를 예측·선별하고 지자체와 협업을 통해 복지사각지대의 해소를 지원하는 시스템

운영효과

- 위기상황에 처한 취약계층의 사회안전망 유입으로 복지사각지대 해소
- 위기가구 예측발굴을 통한 지자체 업무 효율 향상



18

## 사회보장정보시스템 : 복지사각지대발굴관리시스템 입수정보

위약계층과 관련된 각종 내·외부 정보의 수집·분석을 통해 복지 대상자를 예측·선별하고 지자체와 협업을 통해 복지사각지대의 해소를 지원하는 시스템

근거: 법률(제12조제1항각호 및 제2항)		근거: 시행령(제8조제2항 별표 2 각호)	
정보내용	보유기관	정보내용	보유기관
단전	한국전력공사	국민연금보험료 체납	건강보험공단
단수	상수도사업본부	의료 위기 <sup>가</sup>	경찰청
단가스	도시가스사	범죄 피해	소방청
초중고 교육비 지원 중	교육부	화재 피해	행정안전부
학교장 추천		재산 피해	국토교통부, 한국토지주택공사 각 지방개발공사, 여파트관리사무소
건보료 체납	건강보험공단	주거 위기 <sup>가</sup>	고용노동부 근로복지공단
건보료 부과내역	보건복지부	고용 위기 <sup>가</sup>	보건복지부
기초수급 탈락·중지		방문건강사업 대상	
복지시설 퇴소	신용정보원	기저귀 분유지원	한국전력공사
금융연체	한국정보통신진흥협회	신생아 난청지원	자살예방센터
통신비 체납정보		영양플러스 미지원	응급의료센터
		전기료 체납	국세청
		자살고위험군	행정안전부
		내원사유 자해·자살	
		휴·폐업자	
		세대주가 사망한 가구	

- 가 ① 의료비 부담과 다 ② 상기요양  
 나 ① 전세보증금 기준금액 이하, ② 월세 기준금액 이하, ③ 공공임대주택 임대료 체납자  
 다 ④ 공동주택 관리비 체납자  
 라 ① 개별연장급여 대상자, ② 실업급여수급자, 임금체보, 체납  
 리 ① 비자발탁 사유로 고용보험상실 후 재취득이 없는 자 중 실업급여 미수급자  
 로 ④ 밀봉근로자 중 실업급여 미수급자, ⑤ 산재요양종결 후 근로 단절자



## 사회보장정보시스템 : e아동행복지원시스템 추진배경

아동 관련 정보의 통합·관리를 통해 위기 상황 사전 예방 및 사후 관리 관련 시스템

### 추진배경 및 경과

#### 추진배경

- 감시사각지대에서 지속적으로 아동학대 발생



- 적극적 위기아동 보호 및 학대조기예방을 위한 선제적 예측시스템 구축 필요성 대두



e아동행복지원시스템 운영 실시 (2018.3월~)

#### 추진근거

- 아동학대 방지대책 중점과제 발표 (2016. 3. 29)



## 사회보장정보시스템 : e아동행복지원시스템 법적근거

아동 관련 정보의 통합·관리를 통해 위기 상황 사전 예방 및 사후 관리 관련 시스템

### 운영효과

- 위기상황 발생 이전에 발굴하여 학대상황을 사전 예방
- 고위험군 아동에게 통합 복지서비스 제공 및 재학대 방지
- 아동보호전달체계 관련기관 간 정보공유 및 협업 활성화



### 운영목적

- "국가가 책임지는 보육과 교육" 실현
- 효율적이고 적극적인 위기아동 보호 및 예방활동 지원

### 법적근거

- 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제9조의 2(위기가구 발굴 등)
- 아동복지법 제 66조(아동시설 및 아동의 주소·거소 등 방문조사) 등

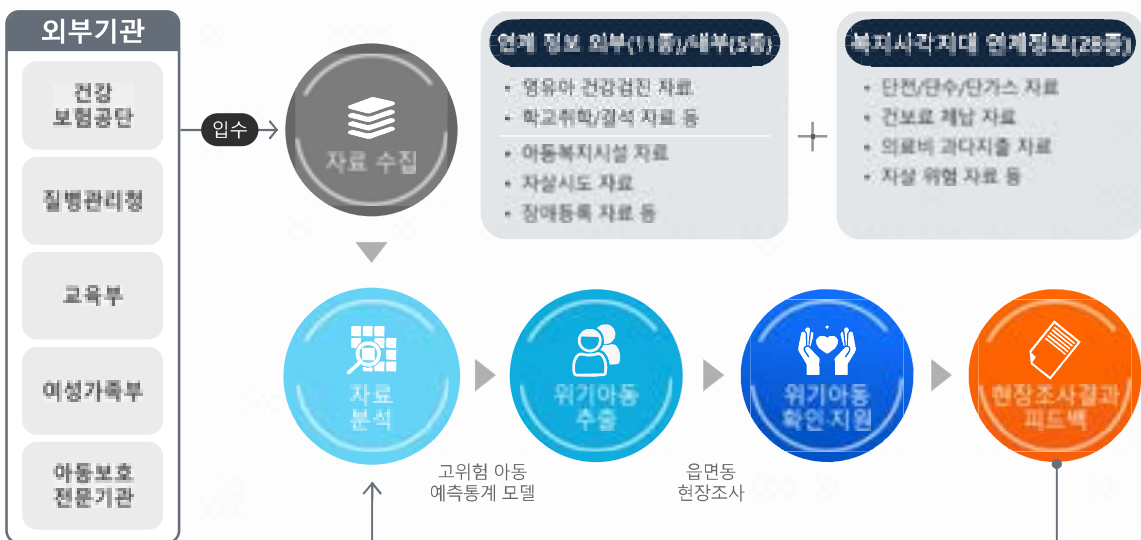
### 운영주기

- 분기별 1회(1, 4, 7, 10월)
- 단, 10월 조사는 만3세 전수조사에 해당
  - 영유아 전환 시점인 만 3세 아동 중 가정양육중인 국내거주 아동 대상

21

## 사회보장정보시스템 : e아동행복지원시스템 업무흐름도

아동 관련 정보의 통합·관리를 통해 위기 상황 사전 예방 및 사후 관리 관련 시스템



22

## 사회보장정보시스템 : e아동행복지원시스템 입수정보

활용 변수 (44종) : 아동특화정보 : 9종, 행복e음내부정보: 5종, 복지사각지대정보28종, 신규추가2종

종류	활용 변수
아동특화정보(9종)	영유아건강검진 미실시, 의료기관 미진료, 예방접종 미실시, 학교 장기 결석, 유치원 장기결석, 학교 밖 청소년, 아동학대 사례관리, 어린이집 결석, 특정 코드진단
행복e음 내부정보 (5종)	복지시설퇴소 아동여부, 자살시도가구 아동여부, 수급자 중 특정가구 유형 (장애, 한부모 등) 여부, 양육수당/보육료 미신청 여부, 장애인가구 등록 아동 여부
복지사각지대 정보(28종)	단전, 단수, 단가스, 위기학생 여부, 국민건강보험료 체납가구, 국민연금 체납가구, 기초(긴급)수급탈락 여부, 시설퇴소자, 피부양의무자 장기요양여부, 보건소 집중관리군 여부, 저소득층 기저귀, 조제분유 지원 대상자, 영양플러스미지원가구, 범죄피해, 주택화재피해, 전세금액 기준이하 가구, 월세금액 기준이하 가구, 공공임대주택체납 여부, 일용근로대상자 여부, 고용보험 실직사유대상 여부, 고용보험비대상 여부, 고용보험 개별연장 급여 대상, 산재요양 종결 후 근로단절자, 자살예방관리대상자 여부, 자살시도대상자여부, 전기료 체납, 재난피해, 금융연체, 의료비용과다지출가구
신규추가 정보(2종)	가정폭력 신고 대상자(경찰청), 아동수당 미신청 (아동특화정보)

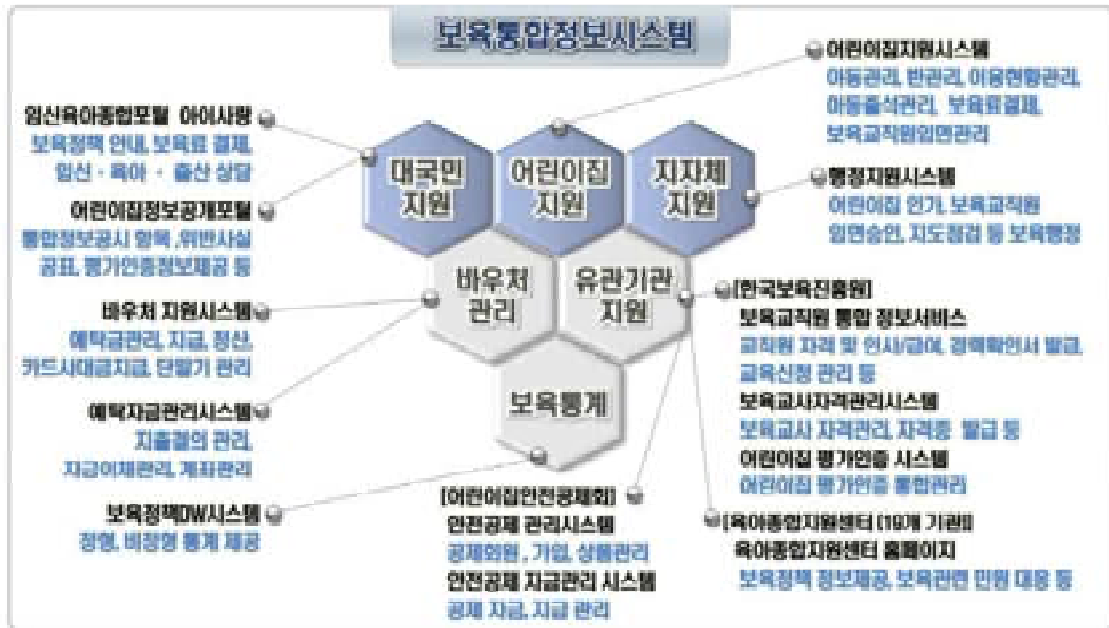
23

### 3

## 보육통합정보시스템, 사회서비스전자 바우처시스템, 사회복지시설정보시스템



# 보육통합정보시스템



# 사회서비스전자바우처시스템 1

- 바우처 카드 신청·발급, 바우처 생성관리, 대상자 자격변경, 서비스비용 결제·지불, 예약금 정산 등 바우처 운영업무 관련 기능을 제공하는 시스템
- 대국민 포털, 사업관리지원시스템(공통·사업관리·카드단말기 관리·제공기관 관리 등), 바우처 통계정보(DW) 시스템 및 바우처 결제승인 시스템으로 구성



## 사회서비스전자바우처시스템 2

### 주요 서비스

#### 자체지불형 서비스

장애인 활동지원, 가사간병 지원, 산모신생아 건강관리 지원사업 등

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| ① 지역사회서비스투자 사업 ('07.8.)     | ⑥ 언어발달지원 사업('10.8.)            |
| ② 산모·신생아 건강관리 지원 사업('08.2.) | ⑦ 발달장애인 부모상담지원 사업 ('14.2.)     |
| ③ 가사·간병방문지원 사업 ('08.9.)     | ⑧ 발달장애인 주간활동 서비스 사업 ('19.3.)   |
| ④ 장애인활동지원 사업 ('07.5.)       | ⑨ 청소년발달장애학생 방과후 활동서비스 ('19.9.) |
| ⑤ 발달재활서비스 ('09.2.)          |                                |

#### 금융형 서비스

기저귀 조제분유 지원, 에너지 바우처 사업 등

- |                                 |                       |
|---------------------------------|-----------------------|
| ① 임신출산진료비지원 사업 ('08.12.)        | ⑤ 아이돌봄지원 사업 ('17.1.)  |
| ② 청소년산모 임신출산 의료비지원 사업 ('15.5.)  | ⑥ 에너지바우처 사업 ('15.10.) |
| ③ 저소득층 기저귀·조제분유 지원 사업 ('15.10.) | ⑦ 첫만남이용권 사업 ('22.4.)  |
| ④ 여성청소년 생리대 지원 사업 ('19.1.)      |                       |

27

## 사회서비스전자바우처시스템 : 통계현황



28

## 사회복지시설정보시스템 : 법적근거

- 사회복지법인 및 시설의 회계·인사·급여·후원금 및 이력 관리 등 업무를 전자적으로 처리하고, 사회복지정보시스템(행복e음)과 연계하여 각종 온라인 보고를 처리할 수 있는 사회복지시설 통합업무관리시스템

※ 사회복지시설정보화기반 조성, 시설 및 법인 회계의 투명성 제고, 시설관리 업무의 간소화 및 표준화, 사회복지정책 기초자료 확보

### 법적근거

- 사회복지사업법 제6조의 2 (사회복지시설 업무의 전자화) - 동법 시행령 제25조(권한의 위탁), 제25조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리)
- 사회복지법인 및 사회복지시설 재무·회계규칙 제6조의2(정보통신매체에 의한 재무·회계처리)

29

## 사회복지시설정보시스템 : 시스템 구성도



30

## 사회복지시설정보시스템 : 통계현황



31

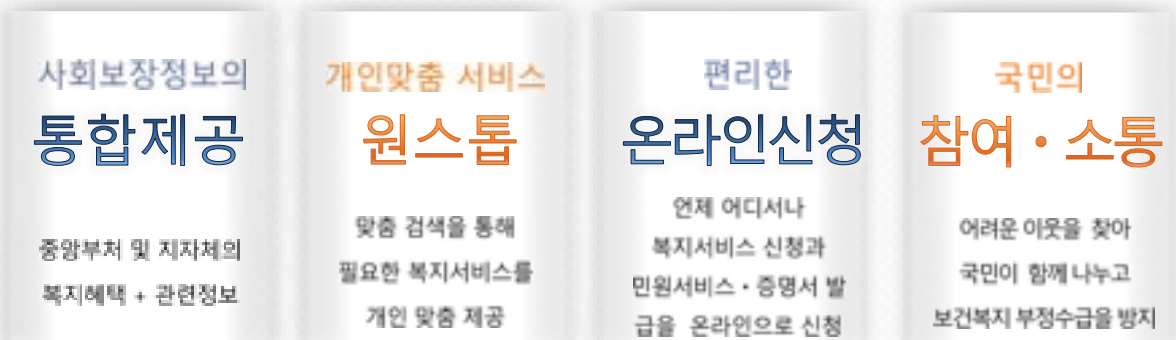
## 4

# 대국민포털 '복지로'



## 복지로(www.bokjiro.go.kr) 운영목적

국민이 필요로 하는 복지정보를 제공하고, 시간과 장소의 제약 없이 온라인으로 복지서비스를 신청하고, 생활이 어려운 분들을 도와주는 등 국민과 함께 만들어가는 “대한민국 대표 복지포털” - 복지로



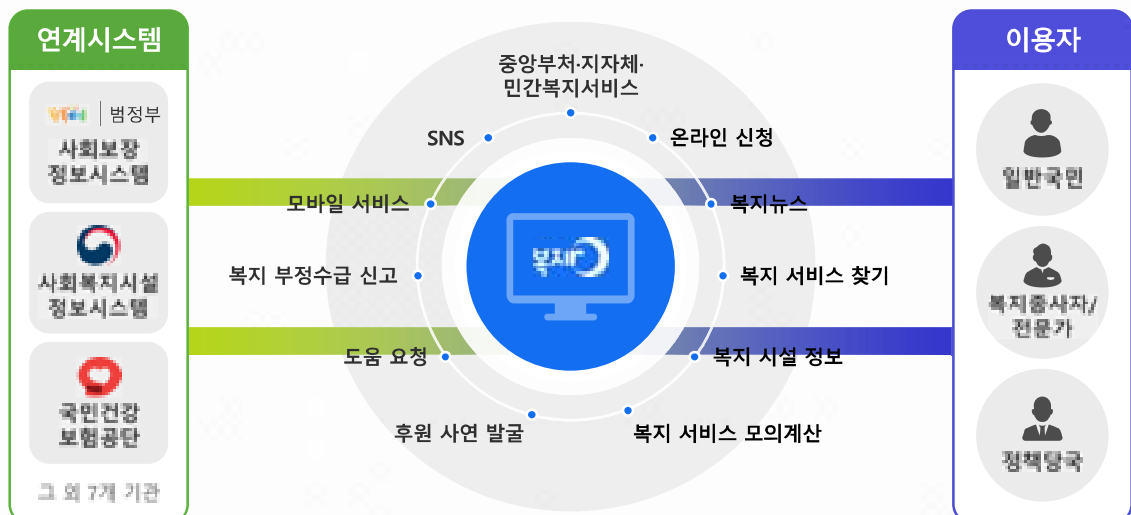
보수권 근거 법령 : 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제25조(대국민 포털 구축 등)

## 복지로(온라인포털, www.bokjiro.go.kr)

중앙부처 및 지자체의 복지 정보를 통합하여 제공하는 대한민국 대표 복지포털

### 운영효과

- 시간·장소제약 없이 복지 관련 온라인 민원서비스 제공
- 대국민 복지 접근성 제고 및 사용자 효율성 향상



# 복지로 (www.bokjiro.go.kr) 주요서비스



# 복지로 (www.bokjiro.go.kr) 주요 메뉴 구조도

복지서비스	복지정보	온라인신청	복지도움요청	부정수급신고
○ <b>한눈에 보는 복지정보</b>	○ <b>복지 뉴스·이슈</b>	○ 이용방법	○ 도움요청 안내	○ 부정수급이란?
○ <b>복지서비스 찾기</b>	○ 뉴스레터	○ <b>복지서비스 신청</b>	○ <b>도움요청하기</b>	○ 부정수급 신고안내
- 간편 검색	○ 그림으로 보는 복지세상	○ 민원서비스 신청	- 본인 도움요청	○ <b>부정수급 신고하기</b>
- 상세 검색	- <b>인포그래픽</b>	○ 증명서 발급	- 이웃 도움요청	○ 나의 신고내역
○ 민간 복지서비스	- <b>복지서비스 사례</b>	○ 나의 이용내역	○ 나의 요청내역	○ 부정수급 신고사례
- 복지서비스 조회	○ 복지 칼럼		○ <b>함께 도와요!</b>	○ 신고제도 제안
- 복지서비스 등록·수정	○ <b>사회보장통계</b>		○ 따뜻한 복지 이야기	
○ 나의 복지정보 조회	- 복지서비스별		○ 129 복지상담	
○ <b>복지서비스 모의 계산</b>	- 생애주기별			
○ 나를 위한 복지서비스	○ 우리동네 복지시설			
- <b>생애주기별 복지알림이</b>	○ 복지 공유방			
- 서비스 신청일 알아보기				
- 복지서비스 신청서식				
- 복지서비스 안내 책자				
○ 복지정책 제안				



## 복지로 (www.bokjiro.go.kr) 주요기능 소개 2

**복지서비스 찾기**

복지로 복지서비스 서비스 신청 복지지도 복지도움 복지신고 로그인 | 맞춤필요어면서명(복지서비스)

복지서비스 > 서비스 찾기 > 서비스 목록

### 서비스 목록

내 상황에 맞는 다양한 복지혜택을 찾을 수 있습니다.

**생애주기 선택**

임산·출산 영유아 아동 청소년 청년 중장년 노인

**가구상황 선택**

저소득 한부모 한부모조손 다자녀 다문화·일자리 보훈대상자

**관심주제**

신체건강 정신건강 생활지원 주거 일자리 문화·여가 안전·위기  
 임신·출산 보육 교육 일당·위탁 보호·돌봄 서민금융 법률

나이 입력:   세 지역:

카드입력:

37

## 복지로 (www.bokjiro.go.kr) 주요기능 소개 3

**복지서비스 찾기**

총 48 건의 복지서비스가 있습니다.  관심 목록 보기

중장부처 12 지자체 35 민간 1

온라인신청 가능한 서비스보기

안전·위기 생활지원 중장년

#### 상행수당 시범사업

근로자가 업무 외 질병·부상으로 경제활동이 어려운 경우 치료에 집중할 수 있도록 소득을 보전하는 제도입니다.

- 문의처 1577-1000
- 지원주기 수시
- 제공유형 현금지원
- 담당부처 보건복지부 건강보장정책국

보호·돌봄 교육 안전·위기

#### 노후준비서비스

안정된 노후생활을 위하여 재무·건강·여가·대인관계 등 분야별 종합적 노후준비를 지원합니다.

- 문의처 1355
- 지원주기 수시
- 제공유형 프로그램/서비스(서비스)
- 담당부처 보건복지부 국민연금정책국

안전·위기 서민금융 생활지원

#### 재해보상금

대우경찰, 의무수병대원, 교편서실 경비교도대원이 직무중 사망하거나 상이를 입고 퇴직된 경우 재해보상금을 지급하여 국가의 책임을 강화합니다...

- 문의처 1577-0606
- 지원주기 1회성
- 제공유형 현금지원
- 담당부처 국가보훈처 보상정책국

38

## 복지로 (www.bokjiro.go.kr) 주요기능 소개 4

### 도움요청하기

#### 도움요청하기 (본인 또는 이웃)

- ✓ 삶이 어려워 도움이 필요한 본인 또는 그 이웃이 온라인(웹, 모바일)으로 도움을 요청
- ✓ 보건복지상담센터, 희망복지지원단, 지자체 사회복지담당자와의 상담을 통해 상황에 따라 복지서비스나 민간 자원을 연계 지원



39

## 복지로 (www.bokjiro.go.kr) 주요기능 소개 5

### 부정수급 신고하기

#### 부정수급 신고

- ✓ 부정수급 사례를 실명 또는 익명으로 신고
- ✓ 신고자가 원하는 방식(이메일, SMS)으로 처리상황 및 결과 안내
  - ※ 신고내용이 만원일 경우 국민권익위원회와의 시스템 연계를 통해 국민신문고로 이관, 타 부처건인 경우 청렴 신문고로 이관
- ✓ 부정수급 신고 처리결과가 부정수급으로 확인되어 환수 금액이 확정된 경우 관련 규정에 따라 신고 포상금을 지급
  - ※ 단, 실명일 경우에만 신고 포상금이 지급가능하며, 보건복지부 주관사업 이외 신고는 국민권익위로 전달되며, 이 경우 관련 법에 따라 예외 적용
- ✓ (국민이 지켜준 복지재정) 국민의 복지부정신고로 재정 누수 방지된 실제 사례를 스토리텔링 형식으로 알기 쉽게 제공



40

# 복지로 (www.bokjiro.go.kr) 주요기능 소개 6

## ☐ 온라인 신청 (복지서비스)

- ✓ 주민센터 방문 없이도 복지서비스(28종)를 온라인으로 신청가능 하도록 서비스 제공
- ✓ 맞벌이 부부, 장애인 등 이용자의 접근성 및 편의성 제고
- ✓ 주민센터 복지담당공무원의 업무부담 경감(상담 및 신청서 작성, 접수 처리시간 해소)

※ 온라인신청 가능한 서비스는 매년 확대

복지로 복지서비스 서비스 신청 복지지도 복지도움 복지신고

서비스 신청 · 복지서비스 신청 · 화면 따라하기

### 화면 따라하기

복지로에신청 화면 따라해드립니다.

교육급여	교육비지원	기초연금	보육료(어린이집)	신약산생아 건강관리
아동급식	아동양육지원(가족지원사업등)	아동수당	아이돌봄서비스	양육수당(가정양육)
배우자배우자	여성양육지원(출산휴가 지원)	여성청소년 센터이용혜우의 지원	요양간병서비스	장애인학대(급차원)
장애인연금	장애인활동 지원(신규)	경제급여	제수특종 기재기지원	주거급여
한부모가족에 본인지급	청소년특별지원	한부모가족 지원	행자수당(연금)	찾안남아를권(배우자)
자립준비청년(보충종류) 지원수당	지산양육지원(장년노년대상)	한부모가족 한시 특별지원		

# 복지로 (www.bokjiro.go.kr) 주요기능 소개 7

## ☐ 사회보장통계

### 복지서비스별 / 생애주기별

✓ 사회보장정보 중 활용가치가 높은 복지 통계(8개 분야 중 57개)를 복지로에서 통계로 제공

#### 기초생활보장 자격별 수급자수

기초생활보장 수급자 수에 따라 복지서비스를 신청할 수 있으며, 소득, 자산, 신용, 주거안정 등 신청자격에 따라 지원이 달라집니다.

통계연도: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

지역: 서울, 부산, 대구, 광주, 대전, 울산, 세종, 강원, 충청, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주

통계연도	소득형	자산형	신용형	소득·자산형	소득·신용형	자산·신용형
2020년	12,100	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
2021년	12,100	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200

#### 한부모가족 지원별 가구수, 수급자수

한부모가족 지원(소득·자산·신용·주거·교육·의료·문화·복지) 지원 대상자 지원 금액 지원 서비스 지원 기관 지원 실적 등 다양한 통계가 제공됩니다.

통계연도: 2020, 2021, 2022, 2023, 2024

지역: 서울, 부산, 대구, 광주, 대전, 울산, 세종, 강원, 충청, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주

통계연도	소득형	자산형	신용형	소득·자산형	소득·신용형	자산·신용형
2020년	12,100	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200
2021년	12,100	1,200	1,200	1,200	1,200	1,200

# 감사합니다



# MEMO

# MEMO

# MEMO

# MEMO